

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2025-2026



RÉSEAU DES ORGANISMES
EN ITINÉRANCE DE LAVAL

Patience et Persévérance
vont mieux que
Force et rage

à tous!
aler

Force!

Courage!

Bravo!

Nous Crayons
en vous!

Bonjour comment
ça va

Ne oublie
pas tout va

au lieu
Risque
que que
tu perdes

Allez
force

Je t'aime

ett

SOMMAIRE



Mission et objectifs **4**

Mot de la présidente **5**

Conseil d'administration **6**

Mot de la coordonnatrice **7**

Faits saillants **8**

L'équipe **9**

Formation continue **10**

Le Projet SRA concerté **11**

Équipe Ancrage **17**

PAJIC de Laval **19**

Projet BAIL **21**

La Nuit des sans-abri de Laval **23**

Vie associative **25**

Concertation et collaboration **28**

Bilan des communications **31**

Revue de presse **32**

Prospectives **34**

Membres du ROIL **35**

Merci à nos partenaires **36**



Mot du directeur **39**

Collaboration **40**

Service alimentaire **44**

Vie démocratique et sociale **46**

Formation continue **47**

Formation de la relève **48**

Mesures hivernales **50**

Analyse annuelle **51**

Remerciements **57**

MISSION ET OBJECTIFS

Mission

Fondé en 2016, le Réseau des organismes en itinérance de Laval (ROIL) regroupe des organisations engagées auprès des personnes en situation de vulnérabilité, de pauvreté, d'itinérance ou de sortie de rue. C'est un lieu d'échange, de sensibilisation, de représentation et de défense des droits. Ses projets s'appuient sur la concertation, l'analyse des enjeux et l'innovation.

Objectifs

Mobiliser les organismes communautaires et partenaires autour de l'itinérance.

Favoriser la justice sociale par des initiatives et des actions concrètes.

Informier et sensibiliser la population lavalloise à la problématique de l'itinérance.



MOT DE LA PRÉSIDENTE

Chers membres et partenaires,

Cette année revêt une signification toute particulière, puisque nous amorçons les célébrations de notre 20e anniversaire. Vingt années de mobilisation, de collaboration et d'actions concertées au service des personnes les plus vulnérables. Cet anniversaire sera l'occasion de souligner le chemin parcouru, de reconnaître l'apport de toutes celles et ceux qui ont contribué à bâtir le réseau et de réaffirmer collectivement notre engagement pour les années à venir.

L'année qui s'achève a débuté par une réalisation dont nous pouvons être extrêmement fiers et fières : l'incorporation du Refuge de Laval. Cette étape déterminante représente un gain majeur pour la stabilité, la reconnaissance et la pérennité de cette ressource essentielle. Elle témoigne de la capacité du réseau à se structurer, à faire preuve de leadership et à poser des gestes concrets pour assurer la continuité des services destinés aux personnes en situation d'itinérance.

Nous avons également eu le plaisir de lancer un beau projet, le projet BAIL, qui vient renforcer notre capacité d'action et soutenir davantage les personnes que nous accompagnons.

Dans un contexte où les défis demeurent nombreux, la consolidation et le développement des services restent au cœur de nos priorités. Je souhaite souligner le travail remarquable des équipes sur le terrain, dont l'engagement et le professionnalisme permettent de maintenir des services de qualité malgré des réalités souvent exigeantes.

Plus que jamais, la force de notre réseau repose sur la collaboration. C'est grâce à la complémentarité de nos actions et à la richesse de nos partenariats que nous pouvons continuer à avancer, innover et répondre de manière adaptée aux besoins du milieu.

Je tiens aussi à remercier chaleureusement notre coordonnatrice, Caroline, ainsi que Mathieu, notre organisateur communautaire, pour leur travail exemplaire et leur engagement au quotidien. Merci également aux membres du conseil d'administration pour leur soutien et leur précieuse contribution. Enfin merci à tous les membre et partenaires pour votre implication, votre confiance et votre engagement. Ensemble, nous continuons à faire une réelle différence dans la vie des personnes que nous accompagnons.

Elena Sauvageau



Éléna Sauvageau
Présidente



CONSEIL D'ADMINISTRATION

La dernière année financière fût marquée par la séparation officielle du Refuge de Laval et du Réseau des organismes en itinérance de Laval. Le conseil d'administration a eu un mandat particulier, soit celui d'administrer deux organismes au lieu d'un seul. En effet, afin de faciliter une bonne transition, le Refuge de Laval avait un ordre du jour séparé de celui du ROIL. Conséquemment, même si le conseil d'administration s'est réuni sept fois durant la dernière année, il serait plus juste de comptabiliser quatorze rencontres régulières. C'est avec beaucoup de reconnaissance que nous vous présentons les membres du conseil d'administration du ROIL ET du Refuge de Laval.

Présidente : **Elena Sauvageau**

Vice-président : **Justin Tankoua**

Secrétaire : **Corine Vanderborght**

Trésorière : **Marie-Hélène Boucher**

Administratrice : **Patricia Myles**



Votre engagement, vos réflexions et votre sagesse collective ont été très précieux tout au long de l'année!



MOT DE LA COORDONNATRICE

Cette page que nous tournons sur la dernière année financière, en plus des 19 autres qui la précèdent (bonne fête ROIL) requièrent une image qui représente la collaboration, le soutien, la chaleur humaine, la créativité et du cœur. La photo de la courte-pointe que vous voyez en page couverture de ce document s'est imposée comme la meilleure pour traduire tout cela. En effet, celle-ci a été réalisée dans le cadre de notre Nuit des sans-abris 2025. Elle existe parce que des lavallois.es de tous âges ont participé à nos ateliers de sensibilisation sur l'itinérance et se sont laissés touchés par cette réalité. Ils et elles y ont répondu avec des mots d'encouragement pour ceux et celles qui n'ont actuellement pas d'adresse où se loger. Ce projet rassembleur est une première à Laval. Quoi de mieux pour présenter le rapport annuel de cette 20e année du ROIL? Un réseau engagé et concerté qui tisse des liens solides avec des partenaires à travers notre belle île, mais surtout un incubateur de nouveaux projets qui cherchent le bien-être des personnes les plus vulnérables de notre territoire!

Après 20 ans d'influence et de travail sur le terrain, le ROIL peut être fier lorsqu'il porte le regard sur le passé. Il peut aussi être optimiste en regardant vers l'avenir : il vient de voir un de ses petits quitter le nid (Le Refuge de Laval). De plus, l'impact de la Nuit des sans abri qu'il coordonne a des effets sur la population à l'année (sensibilisation), son plus gros projet concerté vient de fêter ses 10 ans (Projet SRA), il a des nouveaux projets en plein déploiement (PAJIC et BAIL) et il continue de collaborer avec le milieu de la recherche et les relations avec les partenaires vont bien.

Il reste encore beaucoup de travail à faire pour prévenir l'itinérance, amortir le choc des personnes qui basculent à la rue, mieux accompagner ceux et celles qui veulent en sortir, et revendiquer le respect de la dignité et des droits de toute personne. Ensemble, nous continuerons de nous concerter pour mettre en place un filet social solide, cohérent et humain à Laval. Car la force du ROIL c'est le NOUS. C'est avec joie que nous continuerons de travailler avec ceux et celles qui y croient.

Avant de vous laisser aux pages qui suivent, je tiens sincèrement à remercier les pionniers et pionnières qui ont eu la brillante idée de mettre en place le Réseau des organismes (et intervenants) en itinérance de Laval. J'espère que vous aussi vous regardez le ROIL avec fierté.

Merci également à toutes les personnes qui ont siégé au conseil d'administration à travers les années. Le temps que vous avez investi continue de porter du fruit. Merci à ma petite équipe, c'est un bonheur de travailler avec vous à chaque jour! Merci également à tous les organismes membres et leur équipe. Le ROIL existe parce que vous y êtes. Votre participation est notre moteur. Finalement, merci à nos partenaires. Merci de nous inviter à votre table et de nous faire confiance.

Soyons donc fières et fiers ensemble, soyons reconnaissants et célébrons!

Bon 20e anniversaire cher ROIL!



Caroline Nantel
Coordonnatrice



FAITS SAILLANTS



20 ans de concertation

Le calendrier du 20e anniversaire du ROIL s'est échelonné sur l'année 2026 avec des activités mensuelles : lancement officiel, partage de souvenirs, mobilisation communautaire, reconnaissance des partenaires, valorisation des projets, contenu historique et engagement des membres. Le tout se culminera le 27 mai par un grand événement festif.



L'incorporation du refuge, en avril 2025, marque une étape clé pour structurer et pérenniser ses activités. Elle permet une meilleure gouvernance, un accès accru au financement et une reconnaissance officielle. Cette transition renforce la capacité d'intervention du refuge auprès des personnes en situation d'itinérance à Laval.

ANCRAGE

STABILITÉ RÉSIDENIELLE AVEC ACCOMPAGNEMENT

L'équipe d'intervention de stabilité résidentielle avec accompagnement (SRA) du ROIL adopte une nouvelle identité visuelle afin de mieux se distinguer du Projet SRA concerté. Cette démarche vise à clarifier son positionnement, renforcer sa visibilité et affirmer sa spécificité auprès des partenaires et de la communauté.



PAJIC LAVAL

Programme d'accompagnement justice
et intervention communautaire

Depuis le mois de septembre, le Programme d'accompagnement justice et intervention communautaire (PAJIC) du ROIL offre un soutien aux personnes en situation d'itinérance ou de grande précarité ayant des démêlés avec le système judiciaire. Il favorise l'accompagnement, la référence vers les ressources et des alternatives adaptées pour réduire la judiciarisation et soutenir la réinsertion sociale.



PROJET BAIL

BANQUE D'AIDE AU LOYER

Lancé en janvier 2026, le projet BAIL vise à prévenir l'éviction de logement en accompagnant les personnes à risque. Unique sur le territoire, il constitue la seule initiative dédiée spécifiquement à la prévention de l'itinérance à Laval, en offrant soutien, accompagnement et accès rapide aux ressources.



L'ÉQUIPE

L'équipe du ROIL est formée d'une permanence et d'une équipe d'intervention. Son bureau est situé dans les locaux du Refuge de Laval. Chaque jour, cette équipe est fidèle au poste pour investir ses talents et son cœur dans les tâches qui lui sont confiées.



Caroline Nantel
Coordonnatrice



Mathieu Bourgeois
Organisateur Communautaire



Kimberly Ducé
Intervenante - Équipe Ancrage
Intervenante au PAJIC



Stéphanie Coutu
Intervenante - Équipe Ancrage



Émilie Desmarais
Intervenante - Équipe Ancrage



Juliette ROY
Intervenante - Équipe Ancrage



Hélène Métivier
Intervenante au projet BAIL

*Merci pour tout
votre bon travail !*



FORMATION CONTINUE

Offrir de la formation continue dans un organisme comme le ROIL est essentiel pour adapter les pratiques, renforcer les compétences et répondre à des réalités changeantes. Elle soutient la qualité des interventions, favorise l'innovation et permet aux équipes de mieux accompagner les personnes en situation d'itinérance avec professionnalisme et sensibilité.

Durant la dernière année, voici les formations suivies par notre équipe d'intervention :

Traumas complexes et populations vulnérabilisées, CREMIS

Entretien motivationnel de base, CISSS de Laval

Formation à la supervision en Entretien Motivationnel, CISSS de Laval

Accueil, repérage, détection et orientation dans les services en dépendance, CISSS de Laval

Programme OMÉGA, ASSTSAS

Prévenir le suicide chez les personnes de 14 ans et plus : repérer et appliquer les mesures de protection requises, CISSS de Laval

Administration de la naloxone, Oasis, Unité mobile d'intervention

Fondements de base en trouble concomitants : un langage commun pour une intervention plus intégrée, CISSS de Laval



LE PROJET SRA CONCERTÉ

**NOTRE PROJET COMMUN DE STABILITÉ
RÉSIDENTIELLE AVEC ACCOMPAGNEMENT
(SRA) REGROUPE 10 ORGANISMES
COMMUNAUTAIRES ENGAGÉS AU SEIN DU ROIL.**

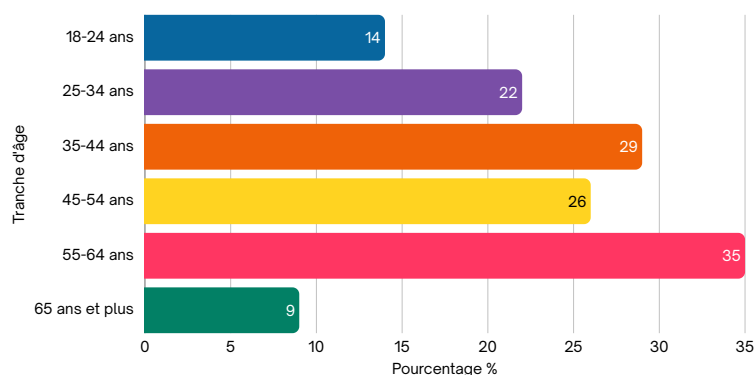
**10 ANS
DÉJÀ !**

Liste des organismes promoteurs du Projet SRA

ACEF de Laval, Auberge du cœur l'Envolée, L'Aviron - Hébergement communautaire, Déclic Action, Les Habitations l'Envolée, Maison Dominique, Maison Marie-Marguerite, Le Relais communautaire, Travail de rue de l'île de Laval (TRIL), Oasis - Unité Mobile d'intervention.

Depuis 2015, ces organismes travaillent de concert afin d'identifier les personnes admissibles au projet et de les accompagner dans une démarche de réinsertion sociale : Financé par le gouvernement Fédéral à travers son programme Vers un chez soi, Le Projet SRA est un exemple concret de ce qui peut être mis en place lorsque des organismes travaillent de manière concertée. Ce projet phare du ROIL est la manière unique que les membres du réseau ont trouvée pour offrir de l'accompagnement vers la stabilité résidentielle aux personnes en situation d'itinérance sur son territoire. En effet, ce projet est porté par dix organismes promoteurs qui participent à toutes les sphères du projet. Le ROIL, quant à lui, en est le fiduciaire et le coordonnateur.

Au cours de la dernière année, un total de 139 personnes ont été acceptées au Projet SRA et ont été accompagnées dans des démarches liées à de la stabilité résidentielle. Voici le portrait que nous avons de ces personnes.



139

**Demandes acceptées
par le comité clinique**



LE PROJET SRA CONCERTÉ

Depuis avril 2025, le Projet SRA a soutenu le placement en logement de 100 personnes différentes. Cette hausse marquée s'explique par l'ouverture des Appartements Bousquet, une nouvelle ressource en itinérance gérée par Maison Dominique. Toutes les personnes qui se sont installées à Bousquet ont bénéficié d'un kit de départ en logement.

De manière plus concrète, 13% des personnes accompagnées se sont installées dans du logement temporaire, soit en chambre, aux appartements Brazeau ou aux Habitations l'Envolée. Les autres personnes participantes, soit 87%, se sont installées en logement permanent (Habitations populaires Vincent-Massey, HLM, logement privé ou Bousquet). Puisque 26 unités PSL (programme de subventions au loyer) ont été accordés à la région de Laval au cours de la dernière année, nous avons pu offrir une stabilité à long terme en logement à 47% des personnes qui ont signé un bail sur le marché privé. Afin de soutenir les gens dans leur stabilité résidentielle durant les premiers mois de leur retour en logement, le Projet SRA offre du soutien au loyer.

Au total, ce sont 50 personnes différentes qui ont bénéficié de ce soutien en 2025-2026. Durant la période cruciale des premiers mois, les personnes intervenantes au Projet SRA offrent un suivi hebdomadaire aux personnes participantes. Un accompagnement intensif dans toutes les démarches de réaffiliation sociale est nécessaire. Après quelques mois, les rencontres peuvent s'espacer. Elles s'adaptent en fonction des besoins de la personne.

26 = 47 %

Unités PSL
accordées

des personnes ayant
signé un bail sur le
marché privé ont
obtenu une stabilité
résidentielle à long
terme



LE PROJET SRA CONCERTÉ

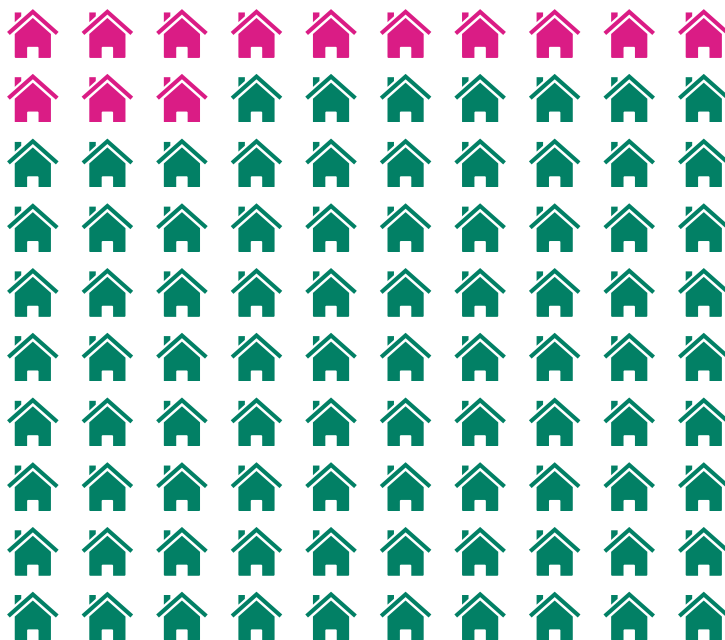
STATISTIQUES

100

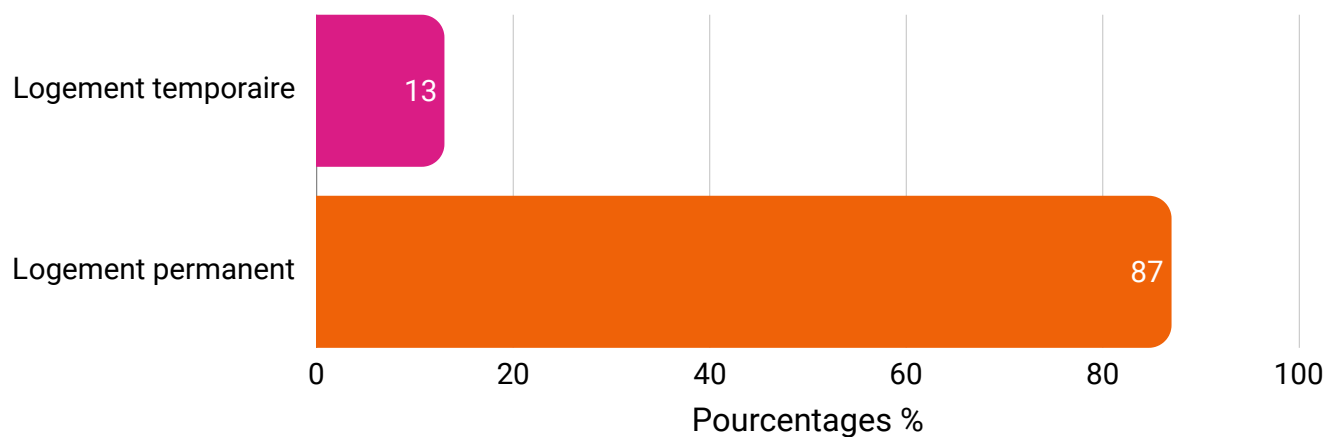
Placements en
logement

13 : temporaires

87 : permanents



Répartition des types de logement



Logement temporaire: Chambres, Brazeau, Habitation l'Envolée

Logement permanent : Habitations populaires Vincent-Massey, HLM, logements privés, Appartements Bousquet



LE PROJET SRA CONCERTÉ

STATISTIQUES

54

Personnes ont
bénéficiés du
soutien au loyer



KITS DE
DÉPART

83

PREMIÈRES
ÉPICERIES

74

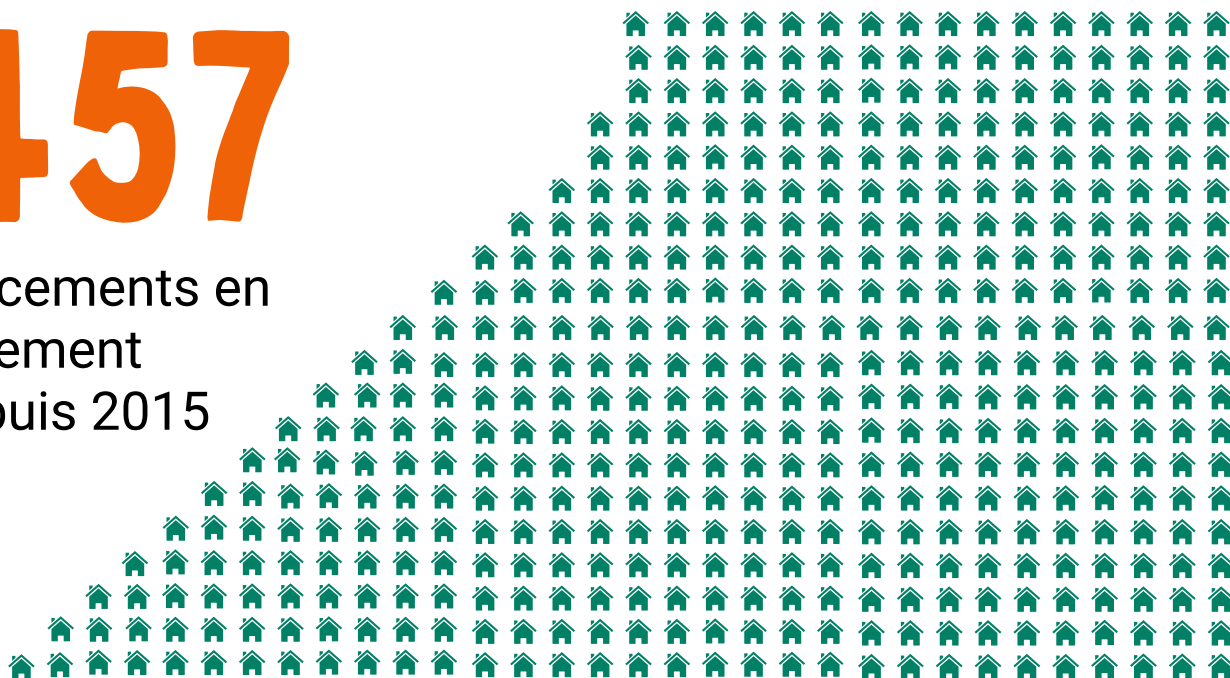


LE PROJET SRA CONCERTÉ

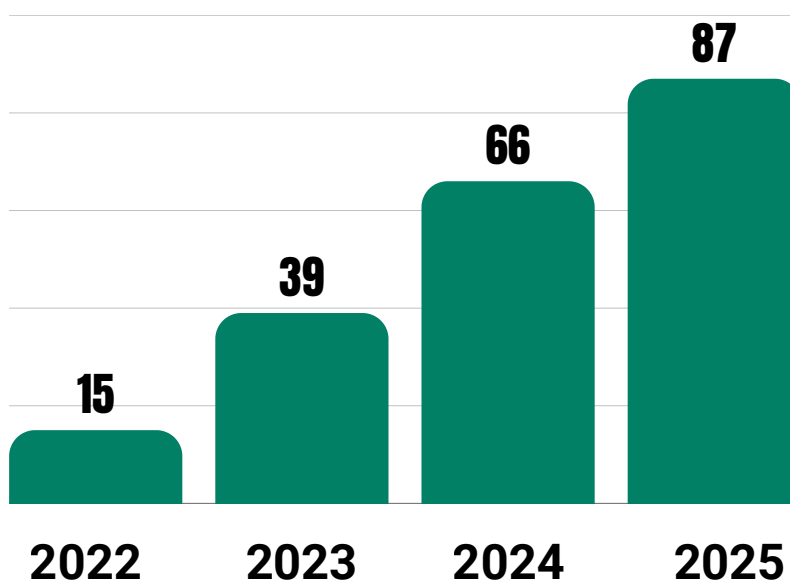
STATISTIQUES

457

Placements en
logement
depuis 2015



Augmentation marquée dans les dernières années



LE PROJET SRA CONCERTÉ

Le comité action terrain

Il vise à arrimer les différentes ressources afin de pouvoir faciliter la collaboration et la communication entre les acteur-trices du milieu lavallois. Il permet d'établir des passerelles de services, coordonner les ressources disponibles et encourager l'intervention multidisciplinaire. C'est également un lieu d'échange et de soutien clinique.

Le Comité action terrain s'est réuni 4 fois pour réseauter, discuter de cas cliniques et se former. Voici un petit aperçu de contenu de ces rencontres :

Discussion clinique en formule co-développement

Trouble de personnalité limite – Maison 100 limites

Formation de l'ACEF sur le logement : le bail, l'augmentation de loyer, la vermine, le code du logement et présentation du site Éducaloi.

Formation de l'ACEF sur le budget : Les agences de recouvrement, le dossier de crédit, négociation avec les créanciers et les solutions à l'endettement.

De plus, un total de 25 personnes intervenantes au projet SRA ont suivi pour la première ou la deuxième fois la formation associée à notre projet concerté.



ÉQUIPE ANCRAGE

Le ROIL dispose d'une équipe de quatre intervenantes qui offrent le projet SRA à des personnes non desservies par les organismes porteurs du projet concerté, soit une clientèle dite « orpheline ». Nous avons donné le nom « Ancrage » à cette équipe. Au cours de la dernière année, cette équipe a accompagné 19 personnes jusqu'à la signature d'un bail, dont 13 bénéficient maintenant d'un PSL.

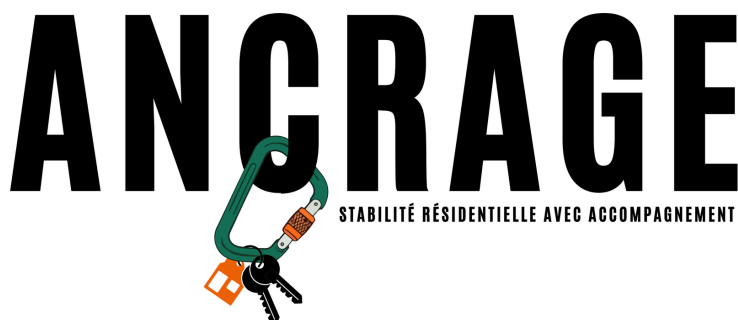
Au total, 52 personnes différentes ont été soutenues à diverses étapes de leur parcours vers la stabilité résidentielle, notamment dans leurs démarches de réaffiliation sociale, de recherche de logement, d'installation et de maintien en logement.

En parallèle des suivis réguliers, l'équipe Ancrage a traité un total de 133 références au projet SRA, provenant principalement du CISSS, du Refuge de Laval et du CRDL.

Le processus d'inscription prévoit que la personne se présente au café de rue, où les intervenantes expliquent le projet et procèdent à son inscription sur la liste d'attente. Au cours de l'année, différentes méthodes ont été testées pour optimiser la gestion de cette liste. L'équipe a notamment bonifié le formulaire d'inscription en y intégrant une évaluation de l'admissibilité. Cette amélioration permet désormais, lors du rappel, de procéder directement à une prise en charge.

Enfin, considérant la longueur de la liste d'attente, un suivi pré-SRA a été mis en place. Il vise à soutenir les personnes en attente afin qu'elles puissent, par exemple, faire avancer certaines démarches comme la préparation de leur demande PSL, en amont de leur installation en logement.

En août 2025, le projet pilote de chambres SRA a débuté au Refuge de Laval. Ce projet visait à offrir davantage de stabilité aux personnes qui utilisent les services du Refuge de Laval et qui sont en suivi SRA avec l'équipe Ancrage. Cette stabilisation étant favorable à la recherche de logement tout en leur permettant de commencer à assumer des responsabilités. Un total de trois personnes a participé à ce projet pilote. Le projet a été mis sur pause durant les mesures hivernales. L'équipe réfléchit à des moyens pour optimiser ce projet avant de le relancer.



ÉQUIPE ANCRAGE

19

personnes ont été
accompagnées jusqu'à
la signature du bail

13

d'entre elles sont en
PSL aujourd'hui

52

ont été soutenues à diverses
étapes de leur parcours vers
la stabilité résidentielle

133

références au projet SRA,
provenant principalement du
CISSS, du Refuge de Laval et
du CRDL



PAJIC DE LAVAL

Financé par le Ministère de la Justice, le Programme d'accompagnement justice et intervention communautaire (PAJIC) de Laval est porté par le ROIL. Grâce à son expertise avec les personnes marginalisées, il adapte l'intervention aux réalités des personnes participantes et privilégie une approche humaine et concertée. Le PAJIC repose sur une collaboration entre les milieux communautaire, judiciaire et social.

Depuis septembre 2025, ce programme offre aux personnes lavalloises en situation de vulnérabilité, notamment en itinérance, une alternative aux poursuites pénales ou aux travaux compensatoires. Il vise à réduire leur surreprésentation dans le système judiciaire et à favoriser leur réinsertion sociale. En complétant le programme, les personnes participantes peuvent obtenir l'annulation ou la réduction de leur dette judiciaire.

Faits saillants de l'année

Durant la dernière année, l'équipe d'intervention du PAJIC a assuré le déploiement et la gestion du programme à travers plusieurs actions structurantes :

- Tenue de rencontres de concertation avec la cour municipale;
- Élaboration d'un guide destiné aux intervenant.es du PAJIC;
- Création d'un logo PAJIC;
- Compilation et analyses des statistiques régionales du PAJIC;
- Présentation du programme auprès de 7 organismes;
- Développement d'un partenariat avec Déclic Action;
- Coordination des dates d'audiences à la cour municipale.

Quelques chiffres clés :

- 73 demandes ont été analysées par l'intervenante PAJIC (56 hommes et 17 femmes)
- 66 constats d'infraction ont été traité au sein du PAJIC, représentant un total de 33 414 \$
- 2 constats annulés sans recours à une comparution en cour

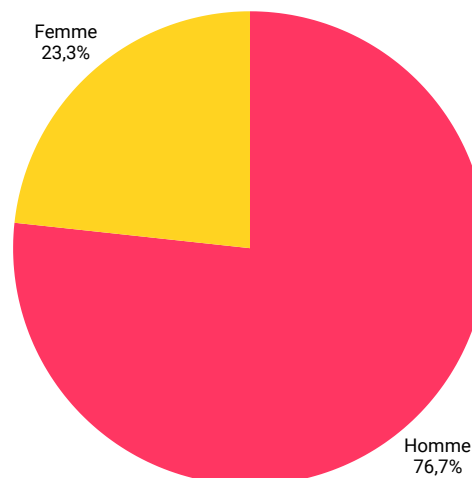
Processus de référence et d'accompagnement

Les références proviennent principalement du CISSS, du Café de rue de Laval, du CRDL et de Déclic Action. Un contact téléphonique a été effectué avec chaque personne référée afin de vérifier l'adéquation du PAJIC avec ses besoins, dans le cas contraire, la personne a été orienté vers une ressource plus appropriée. Parallèlement, une prise de contact est également effectuée dans un délai de 48 heures avec la personne intervenante référente. Si la personne est admissible, elle est inscrite sur la liste d'attente du ROIL et prise en charge dès que l'intervenante PAJIC en a la possibilité.



PAJIC DE LAVAL

73 demandes ont été analysées par l'intervenante



66 constats d'infraction ont été traité au sein du PAJIC, représentant un total de 33 414 \$

02 constats annulés sans recours à une comparution en cour



PROJET BAIL

Réfléchi et structuré par les membres du ROIL, le Projet BAIL (Banque d'Aide au Loyer) a débuté officiellement en janvier 2026. C'est une initiative qui a pour but de prévenir les situations d'instabilité résidentielle causées par des dettes de loyer chez les ménages lavallois. Le modèle de gestion est semblable à celui du Projet SRA. Il est donc coordonné par le ROIL et supervisé par un comité de suivi composé de membres du ROIL. De plus, toutes les demandes sont soumises à un comité d'approbation. **Les organismes porteurs du Projet BAIL sont: l'Auberge du coeur l'Envolée, l'ACEF, l'Aviron, le CILL, les Habitations l'Envolée, Maison Dominique, le TRIL et le ROIL.**

Lorsqu'une personne est acceptée au projet, un prêt sans intérêt lui est accordé, pour le remboursement de sa dette de loyer. En plus de s'engager à rembourser sa dette, la personne s'engage dans un suivi budgétaire avec une conseillère budgétaire de l'ACEF et un suivi psychosocial avec une intervenante du ROIL.

L'accompagnement psychosocial permet la compréhension des circonstances ayant menées à la dette de loyer. Un suivi individuel personnalisé aborde toutes les sphères psychosociales qui sont liées de près ou de loin à la précarité résidentielle des personnes participantes et vise une stabilité résidentielle durable et l'autonomie en logement.

L'accompagnement budgétaire permet l'analyse de la situation financière pour établir un plan budgétaire réaliste afin de s'assurer de la réussite du remboursement du prêt sans intérêt et du maintien de saines habitudes financières. Ce suivi aide les personnes participantes à régler leurs dettes en planifiant un budget mensuel réaliste et de ce fait, stabiliser leur logement.

Ces deux types d'accompagnement permettent une approche collaborative visant la stabilité résidentielle et l'autonomie financière. Ainsi, BAIL prévient la perte de logement en intervenant avant la rupture résidentielle et contribue directement à la prévention de l'itinérance.

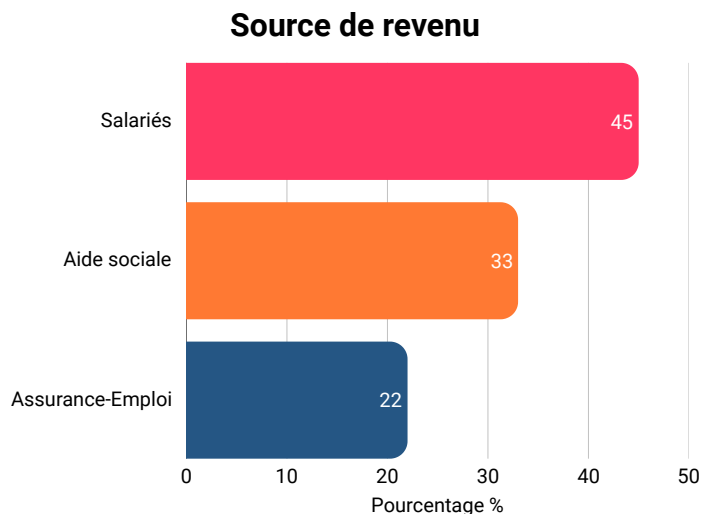
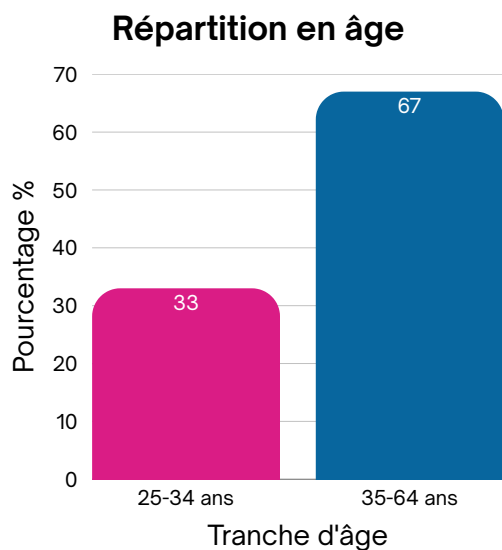
Depuis janvier 2026, nous avons évité 9 évictions en accordant environ 12 000\$ en prêts.

- Le taux d'acceptation est de 60%.
- Les deux tiers des participants sont des femmes.
- 33% des personnes participantes ont entre 25 et 34 ans; 67% entre 35 et 64 ans.
- 78% sont des personnes seules.
- 45% sont sur le marché du travail, 33% sur l'aide sociale et 22% sur l'assurance-emploi.
- Les causes des retards de loyer: 44% santé physique ou mentale, 22% causes organisationnelle, 11% baisse de revenu, 11% cause relationnelle, 11% perte d'emploi.

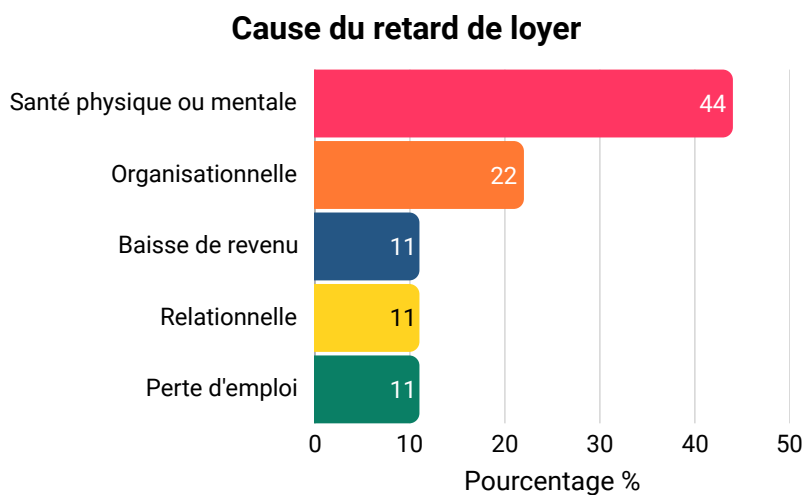
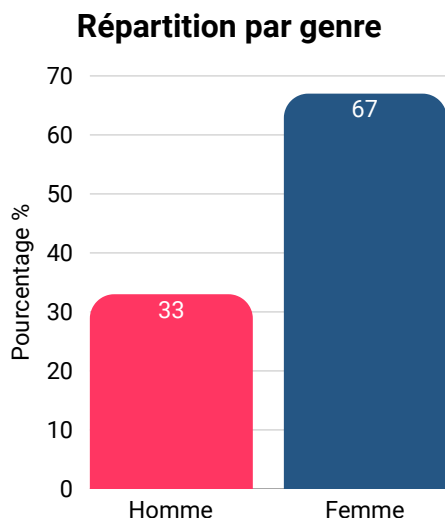
Le Projet BAIL est réalisé par les Alliances pour la solidarité, en collaboration avec le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale et Ville de Laval avec la contribution financière du Fonds québécois d'initiatives sociales. Le fond d'aide au remboursement des dettes du Projet BAIL est financé par Centraide du Grand Montréal et la députée de Vimont, Valérie Schmaltz (soutien à l'action bénévole).



PROJET BAIL



PROJET BAIL
BANQUE D'AIDE AU LOYER



LA NUIT DES SANS-ABRI DE LAVAL

La Nuit des sans-abri de Laval 2025 a suscité une participation engagée et des retombées largement positives, comme en témoignent les résultats du sondage et les entrevues réalisées à la suite de l'événement. Avec 27 répondant·e·s et une dizaine de discussions informelles, le bilan met en lumière un événement marquant, tant par la durée de présence des participant·e·s que par la qualité des échanges vécus sur le site.

La forte majorité des personnes interrogées a passé plus de deux heures sur place, ce qui démontre un réel intérêt pour les activités proposées et une capacité de l'événement à capter et maintenir l'attention. L'ambiance générale est décrite comme chaleureuse, inclusive et empreinte de solidarité. Plusieurs soulignent la qualité de l'accueil ainsi que l'organisation efficace, contribuant à une expérience positive et rassembleuse.

Parmi les principaux points forts, la dimension humaine ressort de façon marquée. Les échanges directs avec des personnes en situation d'itinérance, les témoignages et les discussions ouvertes ont permis de mieux comprendre les réalités vécues et de déconstruire certains préjugés. La diversité des organismes présents et la richesse des kiosques ont également été grandement appréciées, tout comme l'emplacement et les installations, notamment les chapiteaux.

Cependant, certaines pistes d'amélioration émergent clairement. L'éclairage des kiosques est un enjeu récurrent, tout comme la nécessité de mieux structurer et animer la marche symbolique. Plusieurs souhaitent également une plus grande visibilité médiatique ainsi que la mise en place d'initiatives de financement pour soutenir les organismes participants.

En perspective de 2026, il sera essentiel de conserver les forces de l'événement, notamment son approche humaine et inclusive, tout en apportant des ajustements concrets. Une meilleure préparation des exposants, une animation renforcée et une stratégie de communication plus ambitieuse permettront d'accroître encore davantage l'impact de la Nuit des sans-abri à Laval.

**UN ÉNORME MERCI AU COMITÉ
ORGANISATEUR COORDONNÉ PAR
MATHIEU BOURGEOIS:**



LA NUIT DES SANS-ABRI
de Laval

Auberge du cœur l'Envolée, L'Aviron,
Carrefour Jeunesse Emploi, Le CISSS de
Laval, Les Habitations l'Envolée, Le Refuge
de Laval, Le Relais communautaire, Travail
de rue de l'île de Laval, Oasis Unité Mobile
d'intervention, RONA Pont-Viau.



LA NUIT DES SANS-ABRI DE LAVAL



VIE ASSOCIATIVE

Rencontre des membres

Cette année, en plus de l'assemblée générale annuelle de juin, le ROIL a tenu trois rencontres des membres à des moments clés de sa vie associative.

Le 22 octobre, une première rencontre a permis de finaliser les travaux menant à l'élaboration d'une revendication sur le soutien communautaire en logement. Celle-ci est la première revendication officielle dans le processus de création d'une plateforme de revendication commune. Les enjeux liés à la violence dans nos organismes ont également fait partie de nos discussions.

Le 11 décembre, les membres ont été invités à contribuer à la mise à jour du PARCI, un exercice essentiel pour maintenir des actions cohérentes avec les réalités du terrain.

Enfin, le 15 janvier, lors du brunch des membres, des réflexions ont été lancées afin d'identifier les priorités régionales du ROIL en matière d'itinérance.

Les rencontres des membres sont importantes puisqu'elles favorisent la concertation, permettent de faire émerger une vision commune et assurent que les actions du ROIL restent ancrées dans les besoins réels des organismes et des personnes accompagnées. Elles constituent également un espace privilégié pour mobiliser, échanger et renforcer le pouvoir collectif du réseau.

Les diners-causeries

Cette année, le ROIL a organisé quatre diners-causeries portant sur des enjeux clés pour notre réseau.

En mai, les échanges ont porté sur le projet de loi 103, tandis qu'en novembre, l'attention s'est tournée vers la situation de l'itinérance à Pont-Viau. En février, les discussions nous ont permis de poursuivre notre travail sur nos priorités régionales en itinérance.

Ces diners-causeries offrent un espace privilégié pour se rassembler, réfléchir collectivement et approfondir des enjeux d'actualité qui touchent directement nos pratiques et les réalités du terrain. Ils favorisent le partage d'expertises et le développement d'une compréhension commune des défis à relever, contribuant ainsi à renforcer la concertation et la cohérence des actions au sein du réseau.



VIE ASSOCIATIVE

La Tournée des membres

Cette année, la permanence du ROIL, composée de Mathieu Bourgeois et Caroline Nantel, a poursuivi ses tournées auprès des organismes membres afin de maintenir un lien étroit avec le milieu. Ces rencontres ont permis d'aller à la rencontre des équipes du TRIL, de la Maison Dominique, de l'OASIS de L'Envolée, de Sphère, du CILL, d'Équi-Justice, du Relais communautaire ainsi que du Café de rue.

Ces visites sont des moments privilégiés pour échanger directement avec les intervenant·e·s, mieux comprendre les réalités du terrain et prendre le pouls des enjeux actuels liés à l'itinérance à Laval. Elles permettent également de mettre en lumière les pratiques inspirantes, les défis rencontrés ainsi que les besoins émergents des organismes.

La permanence accorde une grande importance à ces espaces de dialogue, qui contribuent à renforcer la concertation et la cohésion du réseau. Les tournées se poursuivront au cours des prochains mois afin de rencontrer l'ensemble des membres et de continuer à nourrir une compréhension commune des enjeux, dans une perspective d'action collective et de mobilisation régionale.



CENTRE D'IMPLICATION LIBRE DE LAVAL



SPHÈRE - SANTÉ SEXUELLE GLOBALE



L'AUBERGE DU COEUR L'ENVOLÉE ET LES
HABITATIONS L'ENVOLÉE



LE TRIL



OASIS - UNITÉ MOBILE D'INTERVENTION



ÉQUIJUSTICE



VIE ASSOCIATIVE

Une première revendication à notre plateforme de revendication!

En 2025-2026, le ROIL a choisi de souligner l'importance de l'accompagnement communautaire en logement comme pilier fondamental du droit au logement en rédigeant une revendication avec ses membres. Cette revendication affirme que l'accompagnement communautaire en logement est une démarche volontaire et inclusive qui soutient les personnes dans l'ensemble des dimensions de leur vie. Elle favorise leur stabilité résidentielle, leur autonomie et leur bien-être. Elle repose sur des principes d'accueil inconditionnel, de non-jugement et de respect des compétences des locataires.

À Laval, où plus de 1 500 ménages attendent un logement social et où la précarité reste présente malgré la création de 1 078 nouveaux logements entre 2020 et 2024, l'accompagnement va au-delà du simple accès au logement. Il offre un suivi personnalisé, encourage la participation citoyenne, renforce les liens sociaux et prévient l'itinérance.

Le ROIL revendique la reconnaissance de l'accompagnement communautaire comme service essentiel et la mise en place d'un financement stable, suffisant et récurrent, respectueux de l'autonomie des organismes. Ces mesures garantissent la qualité et la continuité des services, tout en valorisant l'expertise des personnes intervenantes.

En favorisant des milieux de vie inclusifs et solidaires, l'accompagnement communautaire en logement génère des impacts durables pour les individus et pour la collectivité, consolidant ainsi un modèle d'intervention sociale humain, efficace et respectueux de la dignité de tous.

Plateforme de revendication du ROIL

ROIL RÉSEAU DES ORGANISMES EN ITINÉRANCE DE LAVAL

Pour un accompagnement communautaire fort en logement social à Laval

Le ROIL affirme que l'accompagnement communautaire est essentiel pour garantir la stabilité résidentielle et lutter efficacement contre l'itinérance, la pauvreté et l'exclusion, et lance une plateforme de revendications à l'attention des autorités et acteurs concernés.



Reconnaissance

Les organismes communautaires en logement social jouent un rôle clé dans le maintien en logement, la prévention de l'itinérance et la réduction des inégalités.

Financement

Plusieurs organismes offrant de l'accompagnement en logement social fonctionnent avec des financements précaires, souvent à projets, sans prévisibilité ni garantie de continuité.



Approche humaine

Le maintien en logement passe par la création de liens, la valorisation des forces des personnes et l'ancrage dans la communauté locale.

À Laval, nous avons les expertises, les savoirs et nous sommes mobilisées. Nous revendiquons des moyens à la hauteur des besoins, et une volonté politique ferme de reconnaître que loger une personne, c'est aussi l'accompagner dans son droit à la dignité, à la sécurité et à l'inclusion.



CONCERTATION ET COLLABORATION

Dans un souci constant de représenter et de faire avancer la cause de l'itinérance à Laval, l'équipe de permanence du ROIL s'implique activement au sein de plusieurs instances de concertation et de décision.

Table de concertation de Laval en condition féminine

Le ROIL participe à la TCLCF, à travers le comité Femmes, logement et vieillissement ainsi que les rencontres régulières des membres.

Table régionale des organismes communautaires autonomes en logement de Laval

Préoccupé par les enjeux de logement à Laval, le ROIL s'implique de manière régulière à la TROCALL.

Réseau solidarité itinérance du Québec

Son implication au sein du RSIQ se traduit par une participation à divers comités, dont le comité MOB, le comité de révision du PAII et le comité national de la Nuit des sans-abri, notamment pour la veille du thème et l'élaboration du guide des bénévoles. De plus, le ROIL a participé à l'assemblée générale annuelle du RSIQ qui s'est tenue à Chicoutimi.



ÉQUIPE DE PERMANENCE DU ROIL

Coalition des organismes en santé mentale de Laval

Depuis mars 2026, le ROIL est membre corporatif de la COSML. Pour connaître la suite, lisez le bilan de l'an prochain!

Des sacs à dos de Noël pour les personnes en campements

Grâce au soutien financier de Ville de Laval et Christopher Skeete, député de Sainte-Rose 30 sacs à dos de Noël remplis de fournitures ont été remis à des citoyens ou citoyennes en campement en décembre. Ce projet a été réalisé en collaboration avec Oasis - Unité mobile d'intervention et le TRIL.



CONCERTATION ET COLLABORATION

Comité du dénombrement 2025 de Laval

Le ROIL a été activement impliqué dans le comité organisateur du dénombrement qui a eu lieu le 15 avril 2025.

Politique régionale de développement social de Laval

Le ROIL est impliqué sur le comité de pilotage élargi de la PRDS et sur la cellule itinérance. Durant la dernière année, beaucoup de temps et d'énergie ont été investis sur le nouveau plan d'action de la PRDS de Laval. De plus, le ROIL a été fiduciaire pour le projet de recherche-action de la cellule en itinérance. Portant sur les situations récentes d'itinérance à Laval, cette dernière a été réalisée par l'Observatoire québécois des inégalités et en collaboration avec la première paire-chercheuse du ROIL, Karine Léveillé. Son savoir expérientiel de l'itinérance et sa formation ont grandement enrichi notre recherche-action!

Merci également à l'excellente équipe de l'Observatoire québécois des inégalités. Un remerciement particulier à Ariane Préfontaine qui a relevé le défi de ce grand mandat! Les résultats seront dévoilés en juin 2026. Finalement, merci au Refuge de Laval, aux Habitations l'Envolée et à l'Aviron d'avoir accueilli nos "focus group"!

Le projet de recherche-action "Situation récentes d'itinérance à Laval" est réalisé grâce à la participation de la Fondation Lucie et André Chagnon et la Ville de Laval dans le cadre du protocole d'entente conclu avec la Fondation Lucie et André Chagnon pour la mise en œuvre du plan d'action de la PRDS.

Laval se rappelle la tuerie de Polytechnique

Le ROIL est fier d'avoir collaborer avec la TCLCF et la TCVCASL à l'écriture d'un communiqué en lien avec la commémoration du 6 décembre 1989 à Laval.

Rencontres statutaires sur les campements à Laval

Tenue de manière bimensuelles, ces rencontres rassemblent des acteurs clés du communautaire, de Ville de Laval et du CISSS. Elles sont issues du nouveau *Cadre d'intervention municipale en matière d'itinérance* adoptée par le conseil municipal en août 2025. Elles permettent aux instances d'adopter une approche concertée dans le travail avec les personnes en campement à Laval.

Comité directeur du CISSS et comité intra-CISSS

À travers ces différentes instances, le ROIL assure une représentation active des enjeux liés à l'itinérance et contribue à faire entendre la voix des organismes et des personnes concernées.



CONCERTATION ET COLLABORATION

Recherche sur le projet SRA

Le ROIL a accepté de collaborer avec le CREMIS (Centre de recherche de Montréal sur les inégalités sociales, les discriminations et les pratiques alternatives de citoyenneté) sur un projet de recherche s'échelonnant sur plusieurs années. Financé par le Ministère de la santé et des services sociaux, il vise à appréhender les enjeux de déploiement de la stabilité résidentielle avec accompagnement (SRA) à travers la province pour documenter les retombées sur la stabilité en logement.

Les objectifs du projet sont de :

- 1) Réaliser un portrait de la lutte à l'itinérance à partir de l'articulation de l'approche SRA avec les autres approches et pratiques en itinérance ;
- 2) Réaliser un portrait longitudinal quantitatif et qualitatif des retombées des projets SRA sur les trajectoires résidentielles de personnes en situation d'itinérance ou ayant connu l'itinérance ;
- 3) Développer des perspectives d'avenir de la SRA en tenant compte des enjeux particuliers au Québec dans le contexte de la lutte à l'itinérance.

Intervention en habitation à Laval

Le ROIL a collaboré avec L'Institut nationale de la recherche scientifique (INRS) à une recherche menée dans le cadre du partenariat de recherche "A Safe and Affordable Place to Call Home/Un logement sûr et abordable que l'on peut appeler chez-soi". Celle-ci s'intéresse particulièrement aux personnes qui participent au projet SRA. Elle s'échelonne sur plusieurs années.

Les campements au Québec: État des lieux post-électoral

Représenté par Marie-Hélène Boucher, le ROIL a participé à cette conférence virtuelle en décembre 2025. Organisée par le l'Observatoire des profilages, l'événement donnait la parole à des personnes issues de concertations régionales communautaires en itinérance de manière à avoir un regard d'ensemble de la situation dans chaque ville et de la dynamique locale au niveau politique.

Pour (ré)écouter l'enregistrement complet de notre conférence : https://www.observatoiredesprofilages.ca/aiovg_videos/webinaire-les-campements-au-quebec-etat-des-lieux-post-electoral-9-decembre-2025/

Pour entendre le compte-rendu livré par Josée Boileau à l'Émission le 15-18 sur les ondes d'Ici Radio-Canada Première à Montréal : <https://ici.radio-canada.ca/ohdio/premiere/emissions/le-15-18/segments/rattrapage/2247662/josée-boileau-ne-pas-demanteler-campements-nuit-il-aux-lieux-permanents>.



BILAN DES COMMUNICATIONS

Au cours de la dernière année, le ROIL a déployé une stratégie de communication diversifiée et cohérente afin de renforcer sa visibilité, mobiliser ses membres et partenaires et sensibiliser la population aux enjeux de l'itinérance à Laval.

Les outils numériques ont occupés une place centrale. Le site web a été mis à jour régulièrement afin de diffuser les projets, ressources et prises de position du ROIL. Des travaux de reconstruction du site ont été entrepris tout au long de l'année. Celui-ci sera lancé officiellement en mai 2026.

L'infolettre trimestrielle a permis de maintenir un lien constant avec les membres et alliés, en mettant de l'avant les initiatives du réseau, les actualités sectorielles ainsi que les moments clés comme la Nuit des sans-abri et le renouvellement du membership.

Sur les réseaux sociaux, une présence soutenue a été assurée avec une moyenne de deux publications par semaine. Ces publications ont contribué à sensibiliser le grand public, à valoriser les organismes membres et à promouvoir les événements et campagnes du ROIL.

En chiffres :

- 64 000 vues sur nos publications
- Une augmentation de 24% des interactions par rapport à l'année dernière
- 114 nouveaux abonnés

Enfin, les communiqués de presse ont permis de positionner le ROIL comme un acteur incontournable dans la défense des droits des personnes en situation d'itinérance. La revue de presse qui suit témoigne de la visibilité donné au ROIL dans les médias au cours de la dernière année.

64K

vues sur nos
publications

24%



114

nouveaux
abonnés



REVUE DE PRESSE 2025-2026



Courrier Laval - 15 mai 2025

Le Réseau des organismes en itinérance de Laval (ROIL) s'engage dans une vaste campagne de mobilisation pour recueillir 50 000 signatures en appui à la Déclaration commune pour renverser la tendance en itinérance.

<https://courrierlaval.com/campagne-tendance-itinerance-laval-roil/>



Nuit des sans-abri: activités interactives pour lever le voile sur l'itinérance

Courrier Laval - 4 octobre 2025

Le vendredi 17 octobre, la 22^e Nuit des sans-abri (NSA) de Laval prendra place dans le stationnement du RONA Pont-Viau.

<https://courrierlaval.com/nuit-sans-abri-laval-itinerance-pont-viau/>



Près de 400 personnes à la Nuit des sans-abri de Laval

Courrier Laval - 24 octobre 2025

Sous un ciel dégagé et une température des plus agréables, la 22^e édition de la Nuit des sans-abri de Laval a rassemblé le 17 octobre près de 400 personnes venues marcher, écouter, témoigner et partager un grand moment d'humanité autour du thème De la solidarité pour plus de dignité.

<https://courrierlaval.com/nuit-sans-abri-laval-2025-400-personnes/>



REVUE DE PRESSE 2025-2026



Le ROIL et ses partenaires réclament le retrait du projet de loi 103

Courrier Laval - 12 novembre 2025

Le Réseau des organismes en itinérance de Laval (ROIL) s'oppose fermement et sans équivoque au projet de loi 103, déposé en mai par le ministre responsable des Services sociaux, Lionel Carmant.

<https://courrierlaval.com/projet-loi-103-consommation-supervisee-laval/>



Laval se rappelle la tuerie de Polytechnique

Courrier Laval - 5 décembre 2025

Dans un climat politique où plusieurs acquis sont fragilisés et où les droits des femmes sont à nouveau menacés, la Table de concertation de Laval en condition féminine (TCLCF), la Table de concertation en violence conjugale et agressions à caractère sexuel (TCVCASL) et le Réseau des organismes en itinérance de Laval (ROIL) affirment leur devoir de mémoire et de vigilance.

<https://courrierlaval.com/laval-rappelle-tuerie-polytechnique/>



Une oeuvre qui ouvre les yeux sur l'itinérance

Signé Laval - 9 janvier 2026

Le 17 octobre dernier, le Réseau des organismes en itinérance de Laval (ROIL) organisait la nuit des sans-abri à Laval. C'était pour Mathieu Bourgeois, organisateur communautaire du ROIL, l'occasion de présenter le fruit d'une année complète d'ateliers de sensibilisation auprès d'adultes, de jeunes et d'enfants. Dans les ateliers adressés aux enfants, Mathieu a travaillé à partir du livre « La case 144 » de Nadine Poirier.

<https://signelaval.com/fr/magazine/une-oeuvre-qui-ouvre-les-yeux-sur-litinérance>



PROSPECTIVES

Dans une optique de développement et d'adaptation continue, le ROIL oriente ses actions futures autour de cinq axes principaux : l'intervention, la concertation, la collaboration, la revendication et la sensibilisation.

LA CONCERTATION

- Finaliser la révision des priorités régionales afin d'assurer une meilleure adéquation avec les réalités actuelles de l'itinérance à Laval;
- Mettre en place des comités de travail afin de mobiliser les membres sur des enjeux ciblés et favoriser le travail concerté (exemple : comité mesures hivernales);
- Participer activement aux différentes concertations régionales telles que la TCLCF, la TROCALL et la COSML.
- Participer activement aux activités du RSIQ afin de porter les préoccupations de notre région.
- Augmenter la participation des membres du ROIL aux activités du RSIQ.

LA COLLABORATION

- Augmenter notre impact territoriale en misant sur la collaboration et la concertation avec une diversité d'acteurs communautaires, municipaux et publics (tables de quartier, bibliothèques, centres communautaires, etc.).

LA REVENDICATION

- Assurer un vigie des enjeux politiques liés à l'itinérance, aux inégalités sociales, au logement et aux droits des personnes les plus vulnérables afin d'influencer les instances politiques et de dénoncer les injustices.
- Participer aux différentes mobilisations organisées par le RSIQ.

LA SENSIBILISATION

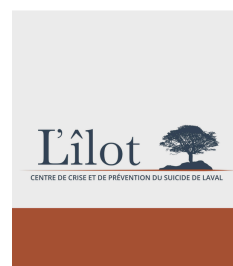
- Rejoindre un nombre croissant de personnes citoyennes de Laval à travers la Nuit des sans-abri et ses activités de sensibilisation.

L'INTERVENTION

- Optimiser la coordination de son équipe d'intervention en mettant en place une responsable d'équipe et une structure de supervision clinique;
- Consolider ses projets d'intervention et renforcer leur portée, leur cohérence et leur impact sur le terrain.
- Investir dans la formation continue de l'équipe d'intervention.



MEMBRES DU ROIL



MERCI À NOS PARTENAIRES

Derrière chaque projet, il y a des bailleurs de fonds et des partenaires. Nous tenons sincèrement à les remercier pour leur confiance!

SOUTIEN GOUVERNEMENTAL

Nous souhaitons remercier le **gouvernement du Québec**, par l'entremise du Plan d'action interministériel en itinérance (PAII), ainsi que le **gouvernement du Canada**, via le programme Vers un chez-soi (VCS), pour leur soutien financier dans le cadre du Projet SRA et de la coordination du ROIL. Cette année, VCS a également permis au Projet SRA concerté de se doter d'une base de données afin de faciliter sa gestion. Ce printemps, une phase pilote de mise en place sera amorcée.

Nous soulignons également l'implication **CISSS de Laval** en tant qu'interlocuteur principal dans la gestion de ces financements. Nous apprécions grandement travailler avec vous, et remercions surtout votre collaboration sur de nombreux projets en itinérance à Laval.

Finalement, merci au **Ministère de la justice** qui a choisi de faire confiance au ROIL et qui finance entièrement le projet PAJIC de Laval.

UN NOUVEAU SITE WEB

Merci à **Ville de Laval** pour le soutien financier de 17 650\$ octroyé dans le cadre du Programme de soutien financier à la consolidation des organismes en développement social 2025. Grâce à ce montant, le ROIL a pu se doter d'une nouvelle plateforme web au goût du jour et surtout plus utile pour trouver des ressources en itinérance à Laval. Celle-ci sera finalisée ce printemps 2026.

DES PARTENAIRES EN PRÉVENTION

Lorsque les membres du ROIL ont entamé des discussions sur la meilleure manière d'implanter un projet de Banque d'aide au loyer à Laval, Mme **Valérie Schmaltz**, députée de Vimont, a été une des premières à vouloir contribuer. **Centraide du Grand Montréal** n'a pas tardé à voir un potentiel important dans ce projet. Grâce à leurs contributions combinées, le Projet BAIL dispose d'un fond pour faire des prêts aux locataires pris avec des dettes de loyers. Finalement, la **Ville de Laval** a permis à ce projet de prendre forme avec un financement qui soutient sa réalisation jusqu'en juin 2028. Merci chers partenaires d'avoir investi avec nous dans la prévention de l'itinérance à Laval.



MERCI À NOS PARTENAIRES





PAR ICI !!



MOT DU DIRECTEUR



L'année 2025-2026 aura été marquée par une étape charnière dans l'évolution du Refuge de Laval. En effet, nous avons officiellement complété un important virage juridique et administratif, venant consolider notre structure organisationnelle et affirmer notre autonomie comme organisme. Cette transition, essentielle à notre développement, nous permet aujourd'hui de nous positionner avec encore plus de rigueur, de crédibilité et de stabilité pour les années à venir.

Dans cette perspective, l'intégration d'une adjointe administrative au sein de notre équipe représente un levier structurant majeur. Cette embauche visait d'abord à renforcer notre capacité administrative et financière, afin d'assurer une gestion rigoureuse, structurée et pleinement conforme à nos obligations. Dans un contexte de croissance et de diversification de nos activités, il était impératif de se doter de ressources solides pour soutenir notre mission.

Parallèlement, nous avons bénéficié d'un accompagnement comptable stratégique visant à encadrer cette transition. L'objectif était clair : assurer une transformation organisationnelle, administrative et financière rigoureuse, sécurisée et conforme, tout en préservant la continuité de nos services et la confiance de nos partenaires. Cet accompagnement nous a permis de poser des bases solides et durables, essentielles à la pérennité de l'organisme.

Au-delà de ces avancées structurantes, le Refuge de Laval demeure fidèle à ce qui fait sa force : une approche humaine, ancrée dans le respect, la dignité et l'accompagnement des personnes en situation d'itinérance. Chaque décision, chaque ajustement organisationnel vise ultimement à mieux répondre aux besoins de notre clientèle et à soutenir notre équipe dans un environnement sain et mobilisateur.

Je tiens à remercier chaleureusement l'ensemble des membres de l'équipe, du conseil d'administration, ainsi que nos précieux partenaires pour leur engagement et leur confiance tout au long de cette année de transition. Ensemble, nous continuons de bâtir un Refuge solide, humain et tourné vers l'avenir.



Michael Beaulieu
Directeur, Le Refuge de Laval

QUAND LA JEUNESSE REDONNE AU SUIVANT. DES BAS DE NOËL POUR RÉCHAUFFER LES CŒURS, CONFECTIONNÉ PAR L'AUBERGE DU CŒUR L'ENVOLÉE

Dans le cadre du temps des Fêtes, les personnes utilisatrices de la ressource ont eu le plaisir d'accueillir les jeunes provenant de l'Auberge du cœur L'Envolée. Quelques jours auparavant, ces derniers avaient préparé avec soin des bas de Noël remplis de petites douceurs réconfortantes, accompagnés d'une carte de Noël spécialement confectionnée pour chacun d'eux. Ces bas ont été conçus dans l'intention de les remettre aux personnes fréquentant la ressource, afin de leur offrir un moment de réconfort et de chaleur en cette période des Fêtes.

Cette initiative, portée par les jeunes eux-mêmes, leur a permis de s'impliquer concrètement dans un geste de solidarité envers d'autres personnes en situation de vulnérabilité. Les bas, remplis de produits essentiels et de petites attentions, ont été préparés avec soin et distribués dans un esprit de partage, de respect et d'entraide.

Au-delà du geste matériel, cette activité a favorisé le développement du sentiment d'appartenance, de valorisation et d'engagement social chez les jeunes participants. Elle illustre également l'importance de créer des opportunités où les personnes accompagnées peuvent, à leur tour, contribuer positivement à leur communauté.

Cette rencontre a également permis de créer un moment d'échange profondément humain entre les jeunes de L'Envolée et les personnes fréquentant la ressource. Dans une atmosphère chaleureuse et empreinte de bienveillance, les discussions, les sourires et les gestes de générosité ont contribué à briser l'isolement souvent ressenti durant la période des Fêtes. Cette initiative rappelle que les petits gestes de solidarité peuvent avoir un impact significatif sur le sentiment de dignité, de reconnaissance et de connexion sociale des personnes vivant des situations de grande vulnérabilité.



COLLABORATION

Projet Sa'Coche – Un engagement qui se poursuit avec l'école Leblanc

Cette année encore, nous avons eu le plaisir de renouveler notre collaboration avec l'École Leblanc dans le cadre du projet Sa'Coche. Portée par une réelle volonté de contribuer au mieux-être de la communauté, cette initiative mobilise élèves, personnel enseignant et direction autour d'un objectif commun : soutenir les personnes en situation de vulnérabilité.

Grâce à l'implication remarquable des personnes nommées plus haut, ce sont cette année 150 sacoches destinées aux femmes et 150 sacs destinés aux hommes qui ont été remis. Chacun d'eux était soigneusement préparé et rempli de produits d'hygiène essentiels, contribuant directement au respect de la dignité des usagers de notre ressource.

Au-delà de l'aide matérielle, ce projet représente un geste profondément humain qui contribue à améliorer le quotidien des personnes que nous accompagnons. Il met également en lumière l'impact concret que peut avoir l'implication des jeunes dans des actions sociales porteuses de sens.

Nous tenons à souligner la générosité et la constance de l'École Leblanc, dont l'engagement fait une réelle différence au sein de notre milieu.



COLLABORATION



Implication communautaire - École secondaire Saint-Maxime

Dans le cadre du programme d'engagement communautaire, en 2024 les élèves de l'école secondaire St-Maxime ont généreusement pris part à une initiative significative en venant servir un déjeuner aux personnes fréquentant notre ressource. Touchés par leur expérience, les élèves ont exprimé leur désir de contribuer à notre mission par tous les moyens qui nous seraient utiles. Depuis, les élèves de Sainte-Maxime, accompagnés de leur enseignante, viennent faire du bénévolat de façon ponctuelle.

Cette année, différents groupes d'étudiants ont consacré plusieurs heures à notre projet Friperie solidaire. Accompagnés de Karine Léveillé, une ancienne bénéficiaire de nos services désormais en stabilité résidentielle, les étudiants ont participé à la collecte de dons et à l'accueil des personnes utilisatrices du Refuge, lors des visites à la friperie. Cette expérience leur a permis d'entrer en contact avec des personnes en situation d'itinérance dans un cadre neutre, favorisant ainsi des échanges humains et permettant d'apprendre à les connaître indépendamment de leur circonstances.

Pour la deuxième année consécutive, la population étudiante de Saint-Maxime a fait le choix du Refuge comme organisme bénéficiaire d'un don de 1 000 \$, récoltés grâce à leurs diverses initiatives. Nous sommes extrêmement reconnaissants et touchés que deux ans plus tard, les élèves et le personnel de l'école Saint-Maxime demeurent investis dans la mission du Refuge de Laval. Ce partenariat a permis de créer un moment de partage intergénérationnel et d'ouverture, où les jeunes ont pu vivre une expérience concrète d'implication sociale, tout en étant sensibilisé à la réalité des personnes vivant en situation de grande vulnérabilité et précarité.

Au-delà du soutien concret apporté à notre organisation, cette implication témoigne de l'importance de créer des ponts entre les jeunes et la communauté afin de favoriser une meilleure compréhension des réalités sociales entourant l'itinérance. Par leur présence, leur écoute et leur engagement, les élèves de Saint-Maxime contribuent à humaniser les échanges et à lutter contre les préjugés encore présents envers les personnes en situation de vulnérabilité. Leur participation représente une source précieuse d'espoir et de solidarité, tout en illustrant l'impact positif que peuvent avoir les initiatives de sensibilisation et d'engagement communautaire auprès de la relève.



COLLABORATION

Un collaboration bonifiée avec Urgence sociale

Dans un contexte où l'itinérance ne cesse de croître et de se complexifier, l'équipe de l'Urgence sociale de Laval joue un rôle essentiel comme partenaire de première ligne. Notre réalité terrain exige des interventions rapides, coordonnées et adaptées aux besoins des personnes les plus vulnérables.

Depuis le tout début de nos activités, des liens solides ont été établis avec l'Urgence sociale, reposant sur la confiance, la complémentarité et une vision commune d'intervention. Cette année, ces relations se sont encore davantage renforcées, permettant une collaboration plus étroite, une meilleure fluidité des interventions et une réponse plus efficace aux situations critiques. Plusieurs activités entre nos équipes ont eu lieu, notamment, le stage d'observation COBRA au sein du SPVL, effectué par la responsable clinique ainsi que la coordonnatrice clinique du Refuge.

Ce partenariat est d'une importance capitale pour notre organisation. Il nous permet d'agir plus rapidement, de mieux orienter les personnes vers les ressources appropriées et d'assurer une continuité des services dans des contextes souvent complexes et urgents.

Nous tenons à remercier chaleureusement l'Urgence sociale pour son engagement constant, sa collaboration précieuse et sa présence sur le terrain. Leur contribution fait une réelle différence dans notre capacité à répondre aux besoins des personnes que nous accompagnons.



SERVICE ALIMENTAIRE



Une collaboration renouvelée avec la La Tablée des Chefs

Un levier pour bonifier notre service alimentaire

Nous sommes fiers de poursuivre notre collaboration avec la La Tablée des Chefs, maintenant rendue à sa deuxième année. Organisme reconnu pour son engagement social et son expertise en matière d'éducation culinaire et de lutte contre l'insécurité alimentaire, il constitue un partenaire de choix pour notre mission.

Cette alliance, qui se consolide au fil du temps, représente une opportunité précieuse pour enrichir notre service alimentaire, tant sur le plan de la qualité que de l'impact social. Grâce à cette collaboration, nous avons accès à des initiatives concrètes favorisant une alimentation saine, durable et accessible à tous.

Elle s'inscrit pleinement dans notre volonté constante d'améliorer nos pratiques, tant pour notre communauté que pour l'environnement. Nous sommes enthousiastes à l'idée de continuer à développer ce partenariat et d'en partager les retombées dans les mois à venir.

Au cours de la dernière année, cette collaboration nous a également permis de renforcer notre capacité à répondre aux besoins grandissants de notre communauté avec créativité et bienveillance. Par le partage d'expertise, le développement d'initiatives adaptées à notre réalité et la mise en valeur d'une alimentation rassembleuse et inclusive, ce partenariat contribue concrètement à créer un milieu accueillant et humain pour les personnes que nous accompagnons. Il témoigne également de l'importance des alliances durables entre organismes engagés, unissant leurs forces afin de générer des retombées positives et porteuses pour l'ensemble de la collectivité.

Cette collaboration représente également une occasion de sensibiliser davantage notre milieu à l'importance de l'accès à une alimentation de qualité comme élément essentiel au bien-être et à la dignité des personnes. En favorisant des pratiques alimentaires plus humaines, équilibrées et respectueuses des réalités vécues par notre clientèle, ce partenariat contribue à faire du service alimentaire un véritable espace de réconfort, de stabilité et de rassemblement. Nous sommes reconnaissants de pouvoir compter sur un partenaire aussi engagé, dont les valeurs de solidarité, d'innovation et de partage rejoignent profondément celles portées par notre organisation.

SERVICE ALIMENTAIRE

Repas gastronomique

Cette année, nous avons eu le privilège d'accueillir Hugues Breton, représentant de l'organisme Faim à l'itinérance, au refuge d'urgence. Animé par une profonde volonté de redonner avec dignité, Hugues est venu à 10 occasions offrir des soupers gastronomiques aux personnes en situation d'itinérance, transformant des repas quotidiens en véritables moments de réconfort et de partage.

Grâce à son initiative, les personnes présentes sur place ont pu savourer des plats préparés avec soin, mettant en valeur non seulement la qualité des aliments, mais aussi l'importance de chaque individu autour de la table. Ce geste, empreint d'humanité, a permis de créer une atmosphère chaleureuse et festive, tout en brisant l'isolement souvent vécu par les personnes marginalisées.

Nous remercions chaleureusement Hugues et l'équipe de **Faim à l'itinérance** pour leur engagement, leur générosité et leur approche empreinte de respect. Leur présence a été un des moments forts de notre année, et un bel exemple de solidarité concrète.



VIE DÉMOCRATIQUE ET SOCIALE

Vie démocratique

La réunion communautaire est un espace de discussion et de recommandation dédiée aux personnes qui utilisent les services du Refuge. Elle vise à favoriser leur implication directe et à nourrir la vie démocratique de l'organisme. Depuis octobre 2023 plusieurs réunions communautaires ont été réalisées, et grâce aux partages des participants, plusieurs changements positifs ont été effectués au sein du milieu de vie et du volet d'hébergement.

Vie Sociale

Les personnes fréquentant le milieu de vie sont invitées à participer à des activités deux fois par semaine. Ces activités ou ateliers ont pour objectif de briser l'isolement, faciliter la réaffiliation sociale, et développer un sentiment d'appartenance communautaire. Chaque activité est validée et décidée par consensus. Parmi ceux-ci, on retrouve notamment le projet de jardinage, des journées de jeux de société, des projections de cinéma dans la chapelle, ainsi que des activités de tricot, de peinture et de dessin. Plusieurs autres ateliers ont également été proposés, favorisant la créativité, les échanges et la participation de tous.

GÉRÉREUX DONS DE PRODUIT,
SOUS-VÊTEMENT, BAS...



DONATION



FORMATION CONTINUE



Omega

Dans une volonté constante d'assurer un milieu sécuritaire et des interventions de qualité, notre organisation a offert à ses employés la formation OMEGA, reconnue pour son approche en gestion sécuritaire des comportements à risque.

Cette formation permet à notre équipe de développer des outils concrets pour prévenir et désamorcer les situations de crises, tout en favorisant des interventions respectueuses, professionnelles et adaptées aux réalités du terrain. Elle contribue également à renforcer le sentiment de sécurité chez les employés, en leur offrant des repères clairs et des techniques éprouvées pour intervenir avec confiance.

Les retombées de cette formation sont significatives, tant pour la protection de notre personnel que pour le bien-être des personnes que nous accompagnons. Elle s'inscrit pleinement dans notre engagement à offrir un environnement sécuritaire, humain et structuré, où chaque intervention est guidée par le respect et la dignité.

Aide financière

C'est grâce au Programme de formation de la main-d'oeuvre de Services Québec de Laval et du Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale que notre équipe a pu bénéficier de cette formation. En nom de toute notre équipe, nous remercions le support financier ainsi que l'accompagnement de notre Conseillère aux entreprises qui nous a soutenu tout au long du processus.

Cette démarche de formation représente également un investissement concret dans le développement des compétences de notre équipe et dans la pérennité de nos services. En misant sur des approches reconnues et adaptées à notre réalité d'intervention, nous favorisons une culture organisationnelle axée sur la prévention, la collaboration et l'amélioration continue. La formation OMEGA vient ainsi soutenir notre volonté d'offrir un accompagnement empreint de professionnalisme et de compassion, tout en outillant adéquatement les employés afin qu'ils puissent intervenir de manière sécuritaire, cohérente et rassurante auprès des personnes fréquentant nos services.



FORMATION DE LA RELÈVE

Projet Friperie solidaire , Une deuxième année marquante

Le projet de la Friperie solidaire se poursuit avec succès pour une deuxième année. Cette initiative continue de se développer grâce à la précieuse collaboration de Marie-Pierre Primeau Groulx, à laquelle s'est ajoutée cette année sa collègue Suzy Demonsieur. Ensemble, elles ont permis la mise en place de stages pour les élèves en Techniques d'éducation spécialisée du Collège Montmorency.

Un projet en pleine croissance. Le projet a connu une grande popularité cette année. Deux à trois fois par semaine, trois à cinq stagiaires étaient présent.es pour s'occuper de la friperie solidaire, avec l'accompagnement de Shannen Malheur responsable clinique de jour, l'équipe d'intervention, ainsi que Karine Léveillé bénévole et ancienne usagère du Refuge.

Les stagiaires avaient pour objectif de créer un lien avec les usagers, de les accueillir chaleureusement et de les accompagner dans la réponse de leurs besoins, notamment en les aidant à trouver des vêtements adaptés.

Au total, 80 étudiants ont participé au projet cette année. Lors des rencontres, plusieurs mentionnent avoir entendu parler positivement de l'expérience par d'anciens étudiants, ce qui les encourageait à s'impliquer à leur tour.

Depuis la saison automne-hiver 2025, la friperie a enregistré un total de 2 180 visites, soit une augmentation de 1 344 visiteurs par rapport à l'année précédente. Ces chiffres démontrent clairement la pertinence et l'importance de cette collaboration.

Les usagers et usagères expriment également leur enthousiasme à l'idée de rencontrer les élèves, les percevant comme des porte-parole auprès de la population. Ils espèrent ainsi que leur réalité soit mieux comprise, que leurs visages et leurs histoires soient partagées, et que les préjugés soient déconstruits. Comme ils le rappellent : ce sont des êtres humains comme tout le monde.



FORMATION DE LA RELÈVE



L'IMAGE DE L'ITINÉRANCE À LAVAL ; LE REFUGE DÉCONSTRUIT LES PRÉJUGÉS

Témoignage stagiaire 1

« Je tiens d'abord à dire que tout s'est super bien passé et que c'est un projet vraiment enrichissant! J'ai été en contact avec la clientèle durant la friperie et c'était vraiment agréable. Je les ai aidés à trouver les vêtements dont ils avaient besoin et j'ai eu la chance de voir une usagère se créer un "outfit" dans lequel elle se trouvait belle, elle nous l'a même mentionné.

Je dois avouer que mes préjugés ont été brisés grâce à cette visite. J'ai pu côtoyer des personnes qui ne semblaient pas vivre en situation d'itinérance, et les discussions que nous avons eues avec Shannen m'ont ouvert les yeux sur plusieurs sujets, notamment la consommation.

Merci pour ce beau projet et je vous encourage à le reproduire lors des prochaines sessions! »

Témoignage stagiaire 2

« Tout d'abord, j'aimerais vous remercier de nous permettre de vivre ce genre d'expérience enrichissante. Shannen est vraiment inspirante : on voit qu'elle est passionnée et qu'elle aime ce qu'elle fait. Je la vois un peu comme une super-héroïne.

L'atmosphère est chaleureuse et agréable. Cela m'attriste de voir autant de belles personnes vivre dans des situations difficiles. Cette expérience m'a permis de mieux comprendre le travail de Shannen, et il est possible que je m'oriente vers cette clientèle dans le futur. »

Témoignage stagiaire 3

« J'ai passé la majorité de mon temps avec une mère et son fils adulte ayant la trisomie 21. Cela a été un grand choc pour moi de voir une personne ayant des besoins particuliers dans cette situation, puisque c'est une clientèle qui me tient particulièrement à cœur. Cela m'a toutefois rapidement mise à l'aise.

Voir les failles du système de cette façon m'a beaucoup bouleversée. Malgré tout, ils étaient très souriants, faisaient des blagues et nous complimentaient. Cela a créé un très beau moment de partage, pendant que je les aidais à trouver des vêtements plus chauds.

J'ai ensuite échangé avec d'autres usagers et c'était vraiment beau de vivre ces simples moments de contact humain.

J'ai beaucoup apprécié l'ouverture de Shannen ainsi que l'organisation de l'organisme. Je suis très reconnaissante d'avoir vécu cette expérience. Je crois que cela ouvre plusieurs portes vers cette clientèle et vers le milieu communautaire. »

MESURES HIVERNALES



Dans la continuité de notre volonté d'offrir un milieu de vie et des services toujours plus adaptés aux besoins des personnes que nous accompagnons, notre ressource est fière d'avoir procédé, cette année, à une bonification importante de sa section dortoir.

En effet, l'aménagement de 15 lits superposés a permis de doubler la capacité d'accueil de cet espace, tout en améliorant significativement le confort des usagers. Cette optimisation est d'autant plus essentielle que le dortoir est principalement mobilisé dans le cadre des mesures hivernales, période durant laquelle la demande pour des places d'hébergement augmente considérablement.

Grâce à cette amélioration, notre organisation dispose désormais de 30 chambres individuelles ainsi que de 30 lits en dortoir, offrant ainsi des options d'hébergement diversifiées, sécuritaires et mieux adaptées aux différentes réalités vécues par les personnes que nous accueillons.



Lors de la période des mesures hivernales, les équipes du Refuge de Laval se sont mobilisées de façon remarquable afin de répondre à l'augmentation des besoins des usagers et usagères. Grâce à leur engagement, leur bienveillance et leur présence constante, les services ont pu être maintenus dans un environnement accueillant, sécuritaire et humain. Cette mobilisation témoigne de la force du travail d'équipe et du profond dévouement du personnel envers la mission de l'organisme.

Cette période particulièrement exigeante a une fois de plus mis en lumière la capacité d'adaptation, la solidarité et le professionnalisme de nos équipes. Malgré l'achalandage accru et les défis propres aux mesures hivernales, les employés ont su faire preuve d'une grande disponibilité et d'une écoute attentive afin d'assurer des services de qualité aux personnes fréquentant le refuge. Leur implication quotidienne contribue directement à faire du Refuge de Laval un milieu de soutien essentiel, où chaque personne est accueillie avec respect, dignité et compassion.

ANALYSE ANNUELLE

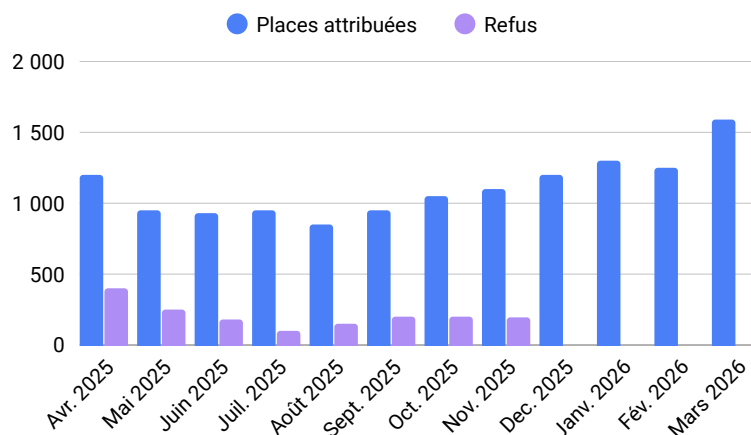


Le Refuge de Laval dispose d'une capacité d'accueil de 30 places en hébergement ainsi qu'un milieu de vie accessible, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, tout au long de l'année.

Fréquentation et capacité

- Attribution des places
- Capacité d'accueil

Attribution des places

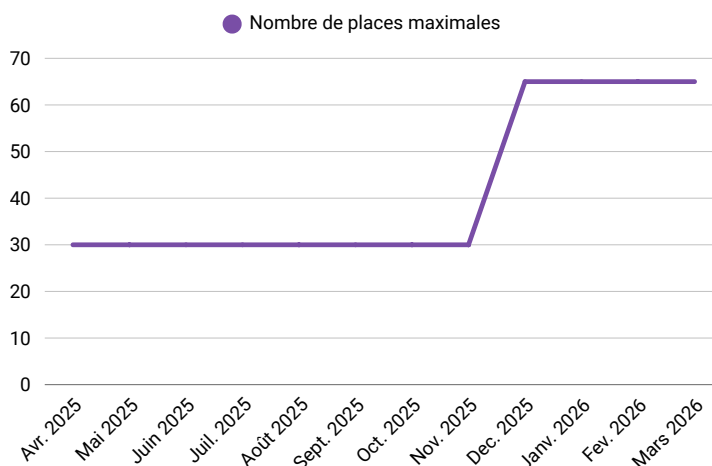


Au cours de l'année 2025-2026, un total de 13327 places ont été attribuées, ce qui représente une augmentation totale de 2.23% versus l'année précédente.

Afin de répondre aux besoins d'hébergement d'urgence, notre organisme a accueilli 1049 personnes différentes, avec un ratio de 184 femmes et 865 hommes. Ceci représente une hausse importante, soit 35 %, témoignant d'une utilisation accrue de nos services comparativement à l'année précédente.

Capacité d'accueil

Entre avril 2025 et novembre 2025, 2407 refus ont été recensés. Toutefois, à partir de décembre 2025, la mise en oeuvre des mesures hivernales a permis d'augmenter la capacité d'accueil à 65 places, éliminant ainsi les refus. Par ailleurs, une politique d'urgence climatique permet désormais d'accroître temporairement la capacité jusqu'à 85 personnes lorsque la température ressentie descend sous les -10 C.



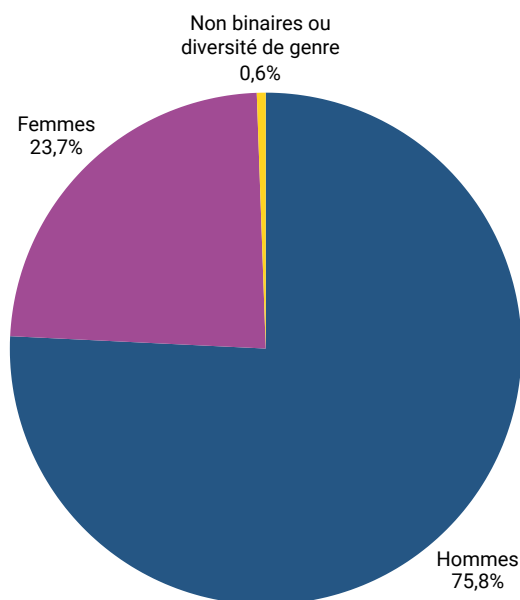
ANALYSE ANNUELLE

Le présent rapport analyse le profil de 524 nouveaux usagers n'ayant jamais fréquenté le Refuge de Laval avant la période 2025-2026. En ce qui a trait à l'utilisation des services d'hébergement d'urgence, approximativement 75,77% sont des hommes, 23,67% sont des femmes et 0,56% sont des personnes non binaires ou des personnes de la diversité de genre.

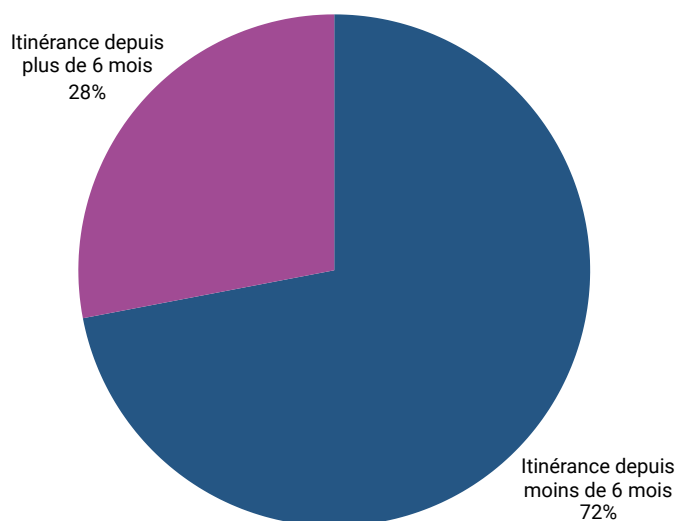
Sur 524 usagers 149 (28%) étaient déjà en situation d'itinérance depuis plus de 6 mois avant d'arriver au refuge. Ce sont des personnes pour qui les mécanismes de survie sont déjà très ancrés. 375 (72%) sont en itinérance depuis moins de 6 mois.

Le fait que la majorité (72 %) soit en itinérance depuis moins de 6 mois indique que le refuge d'urgence de Laval est un point de chute crucial pour la prévention de l'itinérance chronique. Si l'intervention est rapide, et s'il y a assez de ressources disponibles c'est un levier majeur pour faire la prévention de l'itinérance et éviter qu'ils ne basculent dans le groupe des "plus de 6 mois".

Utilisation des services



Répartition selon la durée



Donc, il y a une urgence d'agir car une intervention rapide auprès des usagers en situation d'itinérance récente permet de briser le cycle de la désaffiliation sociale avant que les problématiques de santé ne s'aggravent (MSSS, 2021).

De plus, les recherches de Kuhn et Culhane (1998) démontrent que la majorité des usagers de refuges vivent une itinérance transitoire, mais que le manque de ressources peut les plonger vers un usage chronique du système.

ANALYSE ANNUELLE



Les 524 nouvelles personnes ayant fréquenté le Refuge de Laval entre 2025 et 2026 est majoritairement masculine, comptant 402 hommes (77 %) pour 122 femmes (23%). Donc il y a environ 3,3 hommes pour chaque femme accueillie au refuge. Cette surreprésentation des hommes au refuge concorde avec le portrait provincial de l'itinérance dressé par l'institut national de santé publique du Québec qui a souligné que les hommes sont largement majoritaires parmi les personnes en situation d'itinérance au Québec (INSPQ, 2023).

Ce constat met en évidence la nécessité de maintenir des services adaptés aux réalités de tous (hommes, femmes ou autres...), tout en assurant des espaces sécuritaires pour les femmes qui, bien que moins nombreuses, présentent souvent des besoins de protection accrus (MSSS, 2021).

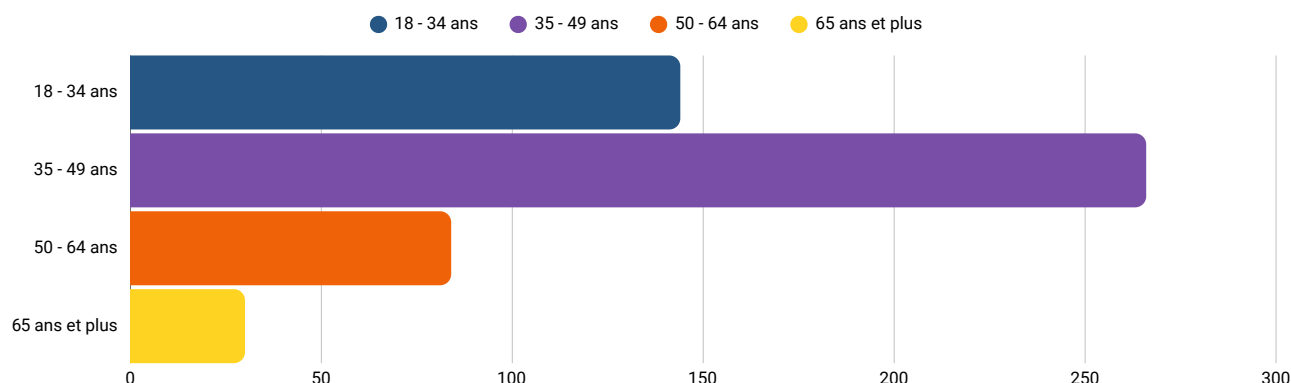
Le tableau présente le profil démographique des 524 nouveaux usagers du refuge (N = 524).

Voici ce que disent les chiffres :

- Étendue de l'âge : La population étudiée est très diversifiée, allant de 18 ans (le plus jeune) à 81 ans (le plus âgé). L'amplitude totale est donc de 63 ans.
- Tendance centrale (Moyenne) : L'âge moyen est de 41,59 ans. Cela indique que l'échantillon se situe globalement dans la force de l'âge (adultes d'âge moyen).
- Dispersion (Écart-type) : L'écart-type est de 11,877. Cela signifie qu'en moyenne, les individus s'écartent de 12 ans (en plus ou en moins) par rapport à l'âge moyen. Ce qui veut dire que le groupe n'est pas homogène, il y a un mélange assez de jeunes adultes, de personnes d'âge mûr et de retraités.

	N	Minimum	Maximum	Moyenne	Écart-type
Âge	524	18	81	41.59	11.877
N	524				

Répartition des nouveaux usagers selon leur groupe d'âge



ANALYSE ANNUELLE



- La tranche des 35-49 ans
 - Ce groupe d'âge est le plus représenté, avec 266 personnes, soit plus de la moitié de l'échantillon (51%). Cela indique une forte concentration d'utilisateurs en pleine période d'activité professionnelle et sociale.
- Une forte présence des jeunes adultes
 - Avec 144 utilisateurs, ce groupe constitue le deuxième pilier de l'échantillon. En combinant les deux premières catégories (18-34 ans et 35-49 ans), on constate que 78 % des utilisateurs ont moins de 50 ans. La population étudiée est donc majoritairement composée de personnes jeunes à d'âge intermédiaire.
- Une diminution progressive chez les groupes âgés
 - On observe une baisse du nombre d'utilisateurs à mesure que l'âge augmente. Le groupe des 50-64 ans compte 84 personnes, tandis que celui des 65 ans et plus en regroupe seulement 30. Cette tendance suggère une sous-représentation relative des personnes plus âgées dans l'échantillon.

Répartition des nouveaux utilisateurs selon le groupe d'âge et le sexe

Groupe d'âge	Femmes	Hommes	Total
18 - 34 ans	31	113	144
35 - 49 ans	67	199	266
50 - 64 ans	17	67	84
65 ans et plus	7	23	30
Total	122	402	524

La tranche d'âge des 35-49 ans regroupe 199 hommes et 67 femmes, soit un total de 266 personnes, ce qui correspond à environ 51 % de l'ensemble des utilisateurs. Ce groupe constitue ainsi le noyau principal de la population étudiée.

Pour les 18-34 ans, on dénombre 113 hommes et 31 femmes, pour un total de 144 utilisateurs (environ 27 % de la population totale). Ce groupe représente le deuxième segment en importance.

Chez les 50-64 ans, on compte 84 personnes, dont 67 hommes et 17 femmes, soit environ 16 % de l'échantillon. Enfin, les 65 ans et plus constituent le groupe le moins représenté, avec 30 utilisateurs (23 hommes et 7 femmes), soit près de 6 % de la population totale.

Bien que moins nombreux, les aînés peuvent représenter un défi particulier en raison de la prévalence élevée de maladies chroniques et de la multimorbidité, ce qui entraîne des besoins en soins de santé et en services de soutien à long terme (INSPQ, 2023).

ANALYSE ANNUELLE

Répartition des nouveaux usagers selon le groupe d'âge et la durée

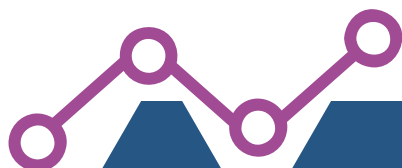
Groupe d'âge	Moins que 6 mois	Plus que 6 mois	Total
18 - 34 ans	112	32	144
35 - 49 ans	192	74	266
50 - 64 ans	52	32	84
65 ans et plus	19	11	30
Total	375	149	524

Voici ce que révèle l'analyse croisée des variables « groupe d'âge » et « durée d'itinérance »

- 18 à 34 ans : 112 usagers sont en situation d'itinérance depuis moins de 6 mois, tandis que 32 y sont depuis plus de 6 mois.
- 35 à 49 ans : ce segment est le plus représenté, avec un total de 266 personnes. Parmi elles, 192 sont en itinérance depuis moins de 6 mois et 74 depuis plus de 6 mois.
- 50 à 64 ans : ce groupe compte 84 personnes, dont 52 sont en itinérance depuis moins de 6 mois et 32 depuis plus de 6 mois.
- 65 ans et plus : sur un total de 30 usagers, 19 sont en itinérance depuis moins de 6 mois et 11 depuis plus de 6 mois.

L'analyse croisée des variables liées au groupe d'âge et à la durée de l'itinérance permet de mieux comprendre les réalités vécues par les nouvelles personnes fréquentant nos services, tout en mettant en lumière certaines tendances significatives observées au cours de l'année. En examinant ces données conjointement, il devient possible de dresser un portrait plus nuancé des trajectoires d'itinérance selon les différentes catégories d'âge, ainsi que de mesurer l'ampleur des besoins liés tant aux situations d'itinérance récente qu'aux situations plus prolongées.

Cette lecture des données nous permet également d'identifier les groupes les plus représentés au sein de notre clientèle et d'observer l'évolution des besoins en matière d'hébergement, d'accompagnement et de soutien psychosocial. Ces informations constituent des indicateurs précieux pour orienter nos pratiques, adapter nos interventions et poursuivre le développement de services répondant de manière concrète aux réalités vécues sur le terrain. Elles témoignent enfin de l'importance d'offrir des approches diversifiées et flexibles afin de soutenir adéquatement des profils de plus en plus variés au sein de la population en situation de vulnérabilité.



ANALYSE ANNUELLE

Conclusion

L'analyse du profil des 524 nouveaux usagers du refuge d'urgence de Laval pour la période 2025-2026 met en évidence des enjeux cruciaux pour l'ajustement des services de lutte contre l'itinérance. Les données recueillies permettent de dégager trois constats majeurs qui peuvent guider les interventions futures.

- Une opportunité d'intervention préventive

Le constat le plus frappant est que 72 % des usagers se trouvent en situation d'itinérance récente (moins de 6 mois). Cette donnée confirme que le refuge agit comme une porte d'entrée de première ligne. Il existe donc une « fenêtre d'opportunité » critique pour agir rapidement. Une intervention intensive auprès de ces 375 personnes permettrait de freiner le processus de désaffiliation sociale et évitent qu'elles ne sombrent dans l'itinérance chronique, où les mécanismes de survie et la détérioration de la santé rendent la réinsertion beaucoup plus complexe.

- Un visage diversifié, mais majoritairement masculin

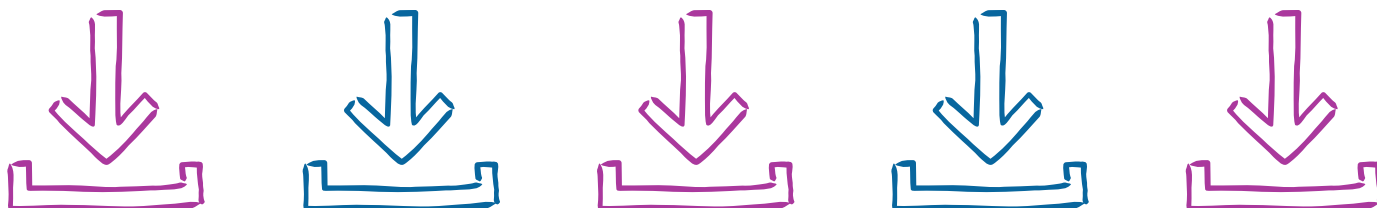
L'étude confirme une surreprésentation des hommes (77 %), particulièrement dans la tranche d'âge des 35-49 ans, qui constitue à elle seule la moitié de la clientèle. Ce groupe, en pleine période de vie active, nécessite des stratégies axées sur la réintégration socioprofessionnelle. Parallèlement, bien que les femmes et les aînés soient moins nombreux, leur présence (notamment les 6 % d'usagers de 65 ans et plus) souligne l'importance de maintenir des espaces sécurisés et des services adaptés aux enjeux de vulnérabilité physique et de multimorbidité.

- L'importance des ressources ciblées

Les résultats démontrent que l'itinérance au refuge d'urgence de Laval n'est pas homogène :

- En ce qui concerne les 18-49 ans : L'accent doit être mis sur l'accès rapide au logement et le soutien à l'emploi.
- En ce qui concerne l'itinérance chronique (28 %) : Un accompagnement psychosocial soutenu est nécessaire pour briser des cycles de survie déjà ancrés.
- En ce qui concerne les aînés : Une concertation accrue avec le réseau de la santé est impérative pour répondre aux besoins de soins chroniques.

En somme, le Refuge de Laval ne doit pas seulement être perçu comme un lieu de dernier recours, mais comme un véritable tremplin vers la stabilité résidentielle. La capacité à agir durant les six premiers mois d'un épisode d'itinérance demeure le facteur déterminant pour réduire, à long terme, la chronicité du phénomène dans la région de Laval.



REMERCIEMENTS



En nom des populations vulnérables lavalloises, nous tenons à exprimer notre **profonde gratitude à l'ensemble de nos bailleurs de fonds** pour leur soutien essentiel tout au long de l'année. Grâce à votre engagement, nous avons pu poursuivre notre mission, bonifier nos services et répondre plus efficacement aux besoins des personnes en situation de précarité.

Gouvernement du Québec ainsi que le gouvernement du Canada

Nous souhaitons souligner et remercier chaleureusement le gouvernement du Québec, par l'entremise du PLAN D'ACTION INTERMINISTÉRIEL EN ITINÉRANCE (PAII), ainsi que le gouvernement du Canada, via le programme Vers un chez-soi, pour leur soutien financier indispensable à la poursuite de notre mission.

Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval

Nous tenons à exprimer notre profonde reconnaissance envers toute l'équipe du CISSS de Laval, qui se mobilise avec rigueur et conviction pour porter notre voix au delà du territoire lavallois. Grâce à leur appui et à leur volonté de mettre en lumière nos réalités terrain, nos enjeux ont pu être entendus et considérés avec sérieux.

Ville de Laval

Nous tenons à exprimer notre plus sincère gratitude à la Ville de Laval pour sa générosité et son soutien inestimable. Grâce à la mise à disposition gratuite d'un immeuble, notre organisme peut offrir des services d'hébergement essentiels à ceux et celles qui en ont le plus besoin.

Programme de soutien financier à la consolidation des organismes en développement social de la ville de Laval.

Nous tenons à exprimer notre sincère reconnaissance à la ville de Laval pour l'investissement de 57 000 \$ octroyé via son programme de soutien financier à la consolidation des organismes en développement social en vue de la mise à niveau de la cuisine ainsi que de nos outils technologiques.

Ce soutien concret nous permet d'améliorer significativement la qualité de nos services, d'optimiser nos opérations et d'offrir un environnement plus fonctionnel et sécuritaire, tant pour notre équipe que pour les personnes que nous accompagnons au quotidien. *Merci de contribuer, de manière tangible, à l'avancement de notre mission.*

Une cuisine communautaire mise aux normes grâce au soutien de la Ville de Laval

La mise aux normes de la cuisine représente un levier important pour l'amélioration de notre offre de services. En assurant un environnement conforme, sécuritaire et fonctionnel, elle nous permet d'optimiser nos pratiques, d'accroître notre capacité de production et d'offrir des repas de qualité de manière constante.

De plus, cette mise à niveau contribue à améliorer grandement la qualité des repas offerts, tant sur le plan de la diversité que de la valeur nutritive, permettant ainsi de mieux répondre aux besoins des personnes que nous accompagnons.

Au-delà de l'aspect opérationnel, elle favorise également un milieu de travail plus sécuritaire et mieux adapté pour notre équipe, tout en bonifiant l'expérience des usagers grâce à un service plus stable, efficace et respectueux de leur dignité.

REMERCIEMENTS



Une plateforme au service de l'efficacité et de la mission

La plateforme statistique développée grâce à la subvention octroyée représente un gain de temps considérable pour nos équipes d'intervention. En simplifiant la collecte, le traitement et l'analyse des données, elle permet de réduire significativement les tâches administratives liées à la reddition de comptes.

Ce gain d'efficacité se traduit concrètement par une plus grande disponibilité sur le terrain. Nos intervenants peuvent ainsi consacrer davantage de temps à l'essentiel : l'accompagnement des personnes vulnérables, en offrant une présence accrue, une écoute de qualité et un soutien adapté à leurs besoins.

Ces deux projets d'envergure n'auraient pas été possible sans le soutien financier de la Ville de Laval, que nous tenons à remercier chaleureusement.

Ce partenariat avec la Ville de Laval témoigne de son réel désir de créer des environnements communautaires inclusifs et bienveillants pour ses citoyens les plus vulnérables. Nous sommes reconnaissants de pouvoir compter sur une ville engagée et à l'écoute des besoins de son milieu.

Un soutien essentiel du Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS)

Cette année, nous avons eu le grand privilège de recevoir une importante subvention de la part du Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS), dédiée au soutien de nos actions en matière d'itinérance. Un montant ponctuel et non récurrent de 350 000\$, pour une période de 2 ans, nous a permis non seulement de maintenir l'ensemble des services existants tout en renforçant notre stabilité financière. Cette subvention nous a offert, pour la première fois, une prévisibilité financière nettement plus rassurante que lors des années précédentes.

Elle a contribué à réduire l'incertitude liée au financement et à diminuer la pression constante associée à la gestion des ressources, nous permettant ainsi de nous concentrer davantage sur notre mission et la qualité des services offerts.

Centraide du grand Montréal un soutien qui renforce le filet social

Nous remercions sincèrement Centraide du Grand Montréal pour son engagement constant envers notre organisme, et ce, depuis la mise en place de la ressource.

Cette année, conscient des besoins criants sur le terrain et soucieux de soutenir notre capacité à y répondre, Centraide du Grand Montréal a accordé un financement ponctuel et non récurrent de 75 000 \$ pour l'année 2025-2026. Cet apport vient bonifier l'aide déjà consentie, portant ainsi l'investissement total à 175 000 \$.

Ce soutien contribue de manière significative à renforcer notre capacité d'action et à consolider le filet social, en luttant contre la pauvreté et l'exclusion sociale au sein de notre communauté.

SOUS LE MÊME TOIT



20 ans de concertation



450-490-7645

LEROIIL.CA



**3550 BOULEVARD
LÉVESQUE 0
LAVAL, QC H7V 1E8**



438-378-8247



**3550 BOULEVARD
LÉVESQUE 0
LAVAL, QC H7V 1E8**